



Некоммерческое акционерное общество
«ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. М.УТЕМИСОВА»

Утверждено

решением Ученого совета

ЗКУ им. М. Утемисова

от «26» октября 2020 г.

протокол № 3



Н.Х.Сергалиев

**КОНЦЕПЦИЯ
МОНИТОРИНГА ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗКУ им М. УТЕМИСОВА**

г.Уральск, 2020 г.

*Образовательные учреждения должны гарантировать,
что они собирают, анализируют и используют
соответствующую информацию
для эффективного управления своими программами
и другими направлениями своей деятельности*

Стандарты и руководство для обеспечения качества
в европейском пространстве высшего образования (ESG)

Содержание

1. Паспорт
2. Введение
3. Анализ ситуации
4. Предназначение Концепции и механизмы её реализации
5. Определение, цели, задачи, функции и принципы мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ имени М.Утемисова
6. Субъекты, объект, предмет и критерии мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ имени М.Утемисова
7. Методы и уровни мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ имени М.Утемисова
8. Периодичность мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ имени М.Утемисова и формы представления информации
9. Ожидаемые результаты

1. Паспорт

Наименование: Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (далее - Университет).

2. Введение

Необходимость разработки Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности (далее – Концепция) обусловлена задачами обеспечения устойчивого развития Университета роста разнообразия форм, содержания, структур и технологий предоставления образовательных услуг.

Концепция основывается на положениях таких документов как Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы; Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана 5 октября 2018 г. «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни»; Система менеджмента качества СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements, IDT); Стандарты и руководство для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG); Стандарты институциональной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования; Стандарты специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений; Миссия Университета; Политика в области качества Университета; Стратегический план Университета.

При разработке Концепции учтены предложения МОН РК, представителей аккредитационных агентств и обсуждены с коллективом Университета.

Концепция выступает основой для принятия комплекса управленческих, организационно-технических мер, направленных на оптимизацию системы мониторинга в университете, повышение эффективности сбора, анализа и использования информации о реализуемых в нём образовательных программах и, соответственно, обеспечение большей открытости, прозрачности и результативности деятельности вуза.

3. Анализ ситуации

Высшее образование и научные исследования имеют в современном мире решающее значение в обеспечении социальной целостности, экономического роста и глобальной конкуренции. Миссия Университета как регионального центра подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере образования и науки, его активное участие в процессах модернизации казахстанского социума обязывают университет постоянно

прилагать усилия по улучшению своей деятельности, укреплению материально-технической, учебно-методической и научно-исследовательской базы, развитию кадрового потенциала.

Деятельность Университета получила широкое признание, как в Казахстане, так и за рубежом. Об этом помимо прочего свидетельствуют полученные университетом престижные международные награды ("Золотая медаль SPI", медаль "Euro Education 2006: integration of European experience", "Европейское качество", "Объединенная Европа", "Лидер национальной экономики" и др.). В 2005 г. ЗКУ им. М. Утемисова внедрил в свою деятельность международные стандарты качества ИСО серии 9000 и неоднократно подтверждал их соответствие в ходе внешних ресертификационных аудитов. Университет одним из первых в Казахстане подписал Болонскую декларацию и перестроил образовательный процесс в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Подтверждением соответствия Университета современным требованиям, предъявляемым к качеству образования, стало успешное прохождение им институциональных и специализированных аккредитаций, проведённых авторитетными зарубежными и отечественными аккредитационными агентствами.

Одним из факторов успешной деятельности университета является мониторинг идущих в нём процессов. Сбор и анализ данных, характеризующих содержание и динамику этих процессов, в том или ином виде и с той или иной периодичностью, осуществляется всеми структурными подразделениями ЗКУ. В основном это делается в процессе подготовки разного рода промежуточных и итоговых отчётов о работе профессорско-преподавательского состава вуза, его подразделений (кафедр, факультетов, центров, отделов и др.) и университета в целом, в разрезе основных составляющих образовательного процесса – учебной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности.

Помимо сбора и анализа объективных статистических данных, характеризующих различные аспекты жизнедеятельности вуза, в Университете с 2004 г. систематически проводятся социологические опросы студентов и преподавателей, а также учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, позволяющие выявлять, обобщать и анализировать их представления, оценки и установки, связанные с образовательным процессом. Данные опросы в режиме социологического мониторинга проводятся центром социологических исследований ЗКУ, а также по мере необходимости их проводят определённые подразделения вуза.

Для обеспечения дальнейшего устойчивого развития Университета, его более полного соответствия стандартам обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования требуется оптимизировать действующую в нём модель мониторинга, усилить целенаправленность и системность сбора и анализа необходимой информации, повысить результативность её практического использования в деятельности структурных подразделений вуза и университета в целом.

4. Предназначение Концепции и механизмы её реализации

Концепция выступает теоретической основой и методическим руководством для принятия комплекса мер направленных на оптимизацию мониторинга в Университете, повышение эффективности сбора, анализа и использования информации о реализуемых в нём образовательных программах, их социальном контексте и ресурсном обеспечении. Она призвана содействовать обеспечению большей открытости, прозрачности и результативности деятельности университета и является обязательной для исполнения всеми структурными подразделениями вуза.

Механизмами реализации Концепции являются:

1. Планирование работы университета и его подразделений. (Включение мониторинга внутренней и внешней среды деятельности в соответствии с матрицей планирования Университета в планы работы университета и его подразделений.)
2. Текущий контроль за ходом идущих в университете процессов, реализуемых видов деятельности, ориентированный на минимизацию потенциальных рисков, недопущение негативного развития событий и максимальное использование имеющихся возможностей.
3. Отчётность университета и его подразделений по итогам проделанной работы. (Представление в соответствии с планом отчётности Университета в отчётах фактических данных, характеризующих выполняемые виды деятельности в их сопоставлении с аналогичными показателями за предыдущие периоды времени, выявление возможных тенденций, оценка полученных результатов, выработка прогнозов, рекомендаций и обязывающих решений.)
4. Презентация достоверной информации о динамике идущих в университете процессов через СМИ (включая электронные), сайты университета, научные публикации и другие источники.

5. Определение, цели, задачи, функции и принципы мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ

Мониторинг внутренней и внешней среды деятельности Университета (далее – Мониторинг) – форма организации сбора, анализа, обобщения, хранения и распространения данных о деятельности университета, обеспечивающая систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в вузе и прогнозирование его развития для принятия стратегических и тактических управленческих решений по недопущению снижения качества данного процесса и обеспечению его постоянного улучшения.

Мониторинг охватывает все структуры Университета (факультеты, департаменты, отделы, институты, центры и кафедры), включая индивидуальный мониторинг обучающихся и преподавателей и выступает важнейшей частью менеджмента вуза, условием его эффективного осуществления. Он позволяет отслеживать соответствие качества образовательного процесса университета государственным образовательным стандартам и рекомендациям ESG, уровень удовлетворённости этим качеством обучающихся и работодателей.

Качество образовательного процесса определяется как результат взаимодействия между преподавателями, студентами и средой обучения вуза. Данное понятие характеризует состояние и результативность процесса подготовки специалистов, соответствие организации этого процесса государственным и международным стандартам, потребностям и ожиданиям личности, общества и государства в формировании и развитии личностных качеств и профессиональных компетенций обучающихся. Качество образовательного процесса определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета: содержанием образовательных программ, формами и методами обучения, материально-технической базой, кадровым профессорско-преподавательским составом, результативностью и эффективностью преподавания, уровнем подготовки студентов. Соответственно под мониторингом качества образовательного процесса понимается исследование всех этих факторов и процессов в их динамике.

Цели Мониторинга:

- ❖ информационно-аналитическое обеспечение принимаемых руководством университета управленческих решений;
- ❖ саморегуляция и оптимизация деятельности участников образовательного процесса;
- ❖ функционирование механизма обратной связи между «управляющими» (руководством Университета) и «управляемыми» (студентами, преподавателями, сотрудниками университета); поставщиком образовательных услуг (университетом, его подразделениями) и их потребителями (студентами, работодателями).

Задачи Мониторинга:

1. непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса, образующих его видов деятельности;
2. своевременное выявление и оценка изменений, происходящих в качестве образовательного процесса и вызывающих их факторов;
3. наблюдение, анализ и оценка состояния рынка образовательных услуг и рынка труда;
4. минимизация рисков и угроз, предупреждение негативных тенденций в образовательном процессе;

5. оценка результативности и эффективности деятельности университета и его подразделений, реализуемых ими видов деятельности;
6. осуществление краткосрочного и среднесрочного прогнозирования развития университета;
7. обеспечение прозрачности деятельности университета;
8. создание системы накопления собираемых сведений, их хранения и анализа (многоуровневой базы данных, объединяющей информацию от отдельной кафедры до вуза в целом).

Функции Мониторинга:

- управленческая;
- диагностическая;
- прогностическая;
- маркетинговая;
- социально-психологическая;
- информационная;
- имиджевая.

Принципы Мониторинга:

- полнота, системность и достоверность информации;
- непрерывность и периодичность сбора данных;
- оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных путём использования единой системы критериев сбора и анализа информации;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

6. Субъекты, объект, предмет и критерии мониторинга внутренней и внешней среды деятельности Университета

Субъектами Мониторинга, то есть теми, кто осуществляет систематическое наблюдение, являются *все структурные подразделения университета*: департаменты, отделы, институты, центры, факультеты и кафедры. Координатором в реализации мониторинга Комитет по обеспечению качества.

Объектом Мониторинга, то есть тем общим социальным феноменом, что подлежит систематическому наблюдению, является *образовательный процесс*: учебная, воспитательная и научно-исследовательская работа проводимая университетом по реализации образовательных программ в контексте рынка образовательных услуг и рынка труда.

Предметом Мониторинга, то есть теми конкретными факторами, которые подлежат непосредственному наблюдению, являются реализуемые в университете образовательные программы, их цели, содержание и полученные результаты; организация, формы и методы учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы; материально-технические, информационно-технологические и кадровые ресурсы;

контингент обучающихся; внешние условия осуществления образовательного процесса (рынок образовательных услуг и рынок труда).

Критериями Мониторинга, то есть теми показателями, которые характеризуют качество образовательного процесса и выступают основными индикаторами при сборе и анализе данных являются следующие:

1. содержание образовательных программ в свете последних достижений науки и изменяющихся потребностей общества для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин;
2. контингент студентов (количество, социально-демографические характеристики, физическое здоровье, морально-психологическое состояние);
3. удовлетворённость студентов обучением по образовательным программам, формами и методами учебной и научно-исследовательской работы, реализацией принципов кредитной технологии;
4. доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
5. эффективность процедур оценивания студентов;
6. участие студентов в академической мобильности и двудипломном обучении;
7. соучастие студентов в организации образовательного процесса;
8. социальное самочувствие студентов;
9. социально-политическая идентификация студентов, их оценка межэтнических отношений и восприятие религии;
10. академическая честность студентов и их отношение к коррупции;
11. уровень успеваемости студентов, их достижения и отсеив;
12. трудоустраиваемость выпускников;
13. контингент преподавателей (количество, социально-демографические характеристики, квалификация, учёная степень);
14. социальное самочувствие преподавателей, мотивация их к учебно-воспитательной и научной деятельности;
15. образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ;
16. востребованность на рынке труда специалистов различных направлений и профессий;
17. удовлетворённость работодателей личностными качествами и уровнем профессиональной подготовки выпускников университета;
18. удовлетворённость выпускников университета уровнем полученной профессиональной подготовки;
19. организация и результативность системы менеджмента качества;
20. ключевые показатели деятельности университета или их эквиваленты (результаты учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы, состояние инфраструктуры университета и его финансовое положение).

7. Методы и уровни мониторинга внутренней и внешней среды деятельности Университета

В стандартах и рекомендациях для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) отмечается, что в процессе мониторинга могут использоваться *различные методы* сбора информации, а также важность того, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации.

Методами Мониторинга, в соответствии со стандартами системы менеджмента качества. ISO 9001:2015 и стандартами и рекомендациями для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG) являются:

1. статистический анализ данных об организации, осуществлении и результатах образовательного процесса в Университета;
2. социологические опросы студентов, преподавателей, сотрудников, выпускников, учащихся средних общеобразовательных школ и колледжей, а также работодателей и других заинтересованных лиц (анкетирование и интервьюирование);
3. анализ отзывов от потребителей (студентов, выпускников, работодателей) о предоставляемых университетом образовательных услугах;
4. анализ рынков образовательных услуг и труда.

Внутривузовская система мониторинга качества образования осуществляется на основе систематической самооценки объективных показателей качества образования с широким участием преподавателей и студентов. Информация, полученная с помощью этой системы, должна использоваться для подготовки и принятия управленческих решений на следующих уровнях: кафедры, факультета, органов управления вузом.

Уровень кафедры. Кафедра как основное подразделение вуза *несёт ответственность за обеспечение современного содержания образования в соответствии с тенденциями развития образовательной науки и практики.*

В поле деятельности кафедры постоянно находятся вопросы *качества лекций, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы студентов* (в этой связи используется обсуждение концепций курсов и реализация в них междисциплинарных связей, проведение открытых занятий, взаимопосещений, создание банка лучших лекционных курсов и т.д.).

Важным показателем деятельности преподавателей является *соответствие разработанных ими учебно-методических комплексов дисциплин государственному образовательному стандарту* и программам, утвержденным Министерством образования и науки РК. В связи с этим проблема выполнения данных требований должна систематически обсуждаться на кафедре.

Особое внимание следует уделять обновлению дисциплин специализации и курсов элективных дисциплин как наиболее оперативно отражающим новейшие достижения науки и отвечающим интересам студентов.

Со стороны кафедр следует планомерно проверять (по семестрам) эффективность системы текущего и промежуточного контроля для каждой дисциплины учебного плана, а именно:

- достаточность количества текущих форм контроля студентов и их соответствие государственным стандартам образования;
- уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля (анализ и корректировка тестов, контрольных и домашних заданий, экзаменационных тестов, билетов и др.);
- процент хороших и отличных оценок по каждой дисциплине учебного плана, что позволит выявить освоение каждой дисциплины на уровне требований государственных стандартов образования к выпускнику;
- процент хороших и отличных оценок по каждому циклу учебного плана;
- создание (разной степени сложности) и использование фондов контрольных заданий либо по комплексному заданию по каждому из 4 циклов дисциплин, либо по каждой дисциплине учебного плана для самообследования и аттестации каждой основной образовательной программы.

Со стороны факультета и всех кафедр вуза следует систематически проводить анализ организации и оценки результатов итоговой аттестации выпускников (госэкзаменов и защиты дипломных работ), а именно:

- анализ содержания экзаменационных билетов и результатов ГЭК;
- анализ качества выпускных квалификационных работ (бакалаврских, дипломных, магистерских) в сравнении с предыдущими годами;
- уровень требований при защите;
- изучать тематику выпускных квалификационных работ, отзывы научных руководителей и внешних рецензентов, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий;
- на основе анализа результатов государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы и востребованности специалистов осуществлять оценку качества подготовки выпускников.

Кафедрой и деканатом необходимо отслеживать и стимулировать участие студентов в определении содержания программы обучения и организации учебного процесса. Важно учитывать потребности студентов при разработке учебно-методических материалов по дисциплинам и программе обучения в целом, а также их мнения при оценке качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы обучения.

Уровень факультета. На уровне факультета осуществляется обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы, а также контроль за его качеством на всех этапах, начиная со вступительных экзаменов и вплоть до трудоустройства выпускников.

Факультет систематически собирает и использует информацию о трудоустройстве выпускников, подготовке по договорам, учитывая:

- долю выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий;

- целевую контрактную подготовку (долю выпускников, подготовленных по договорам с предприятиями и организациями);
- долю выпускников, зарегистрированных на бирже труда;
- число рекламаций с места работы выпускников.

На факультете (в деканате) должна иметься в наличии вся нормативная документация, регламентирующая учебно-воспитательный процесс.

Уровень вуза. На уровне вуза обеспечение и контроль качества подготовки выпускников достигается в результате согласованной деятельности подразделений вуза по выполнению показателей аккредитации в их динамике за 3-5 лет.

Функционирование целостной системы мониторинга качества образовательного процесса в университете предусматривает использование на общеуниверситетском, факультетском и кафедральном уровнях всех указанных выше методов сбора информации по обозначенным критериям. При этом необходимо учитывать, что чем ниже уровень мониторинга, тем больше параметров, которые отслеживаются, и тем они конкретнее.

N	Общие критерии мониторинга	Субъекты мониторинга/ответственные лица		
		На уровне университета	На уровне факультета	На уровне кафедры
1	Содержание образовательных программ в свете последних достижений науки и изменяющихся потребностей общества для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин	Отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы	Деканаты	Зав. кафедрами
2	Контингент студентов (количество, социально-демографические характеристики, физическое здоровье, морально-психологическое состояние)	Отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы, комитет по делам молодёжи.	Деканаты	Ответственные за воспитательную работу, кураторы/эдвайзеры
3	Удовлетворённость студентов обучением по программе,	Центр социологических исследований	Деканаты	Кураторы/эдвайзеры, преподаватели

	формами и методами учебной и научно-исследовательской работы, реализацией принципов кредитной технологии			
4	Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов	Центр, социологических исследований, отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы	Деканаты	Ответственные за воспитательную работу, кураторы/эдвайзеры
5	Эффективность процедур оценивания студентов	Центр социологических исследований, отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы	Деканаты	Кураторы/эдвайзеры, преподаватели
6	Участие студентов в академической мобильности и двудипломном обучении	Отдел международных связей и полиязычия, центр социологических исследований	Деканаты	Зав. кафедрами, кураторы/эдвайзеры
7	Соучастие студентов в организации образовательного процесса	Центр социологических исследований, комитет по делам молодёжи	Деканаты	Зав. кафедрами, кураторы/эдвайзеры
8	Социальное самочувствие студентов	Центр социологических исследований, комитет по делам молодёжи	Деканаты	Ответственные за воспитательную работу, кураторы/эдвайзеры
9	Социально-политическая идентификация студентов, их оценка межэтнических отношений и восприятие религии	Центр социологических исследований, институт «Рухани жаңғыру»	Деканаты	Ответственные за воспитательную работу, кураторы/эдвайзеры

10	Академическая честность студентов и их отношение к коррупции	Центр социологических исследований, комитет по делам молодёжи	Деканаты	Ответственные за воспитательную работу, кураторы/эдвайзеры
11	Уровень успеваемости студентов, их достижения и отсев	Отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы, офис регистратора ЦОС	Деканаты	Кураторы/эдвайзеры, ответственные за воспитательную работу, ответственные за НИРС
12	Трудоустраиваемость выпускников	Центр карьеры	Деканаты	Зав. кафедрами, кураторы/эдвайзеры
13	Контингент преподавателей (количество, социально-демографические характеристики, квалификация, учёная степень)	Административный отдел, отдел науки и международных связей	Деканаты	Зав. кафедрами
14	Социальное самочувствие преподавателей, мотивация их учебно-воспитательной и научной деятельности	Центр социологических исследований, отдел науки и международных связей	Деканаты	Зав. кафедрами
15	Образовательные намерения и предпочтения выпускников средних общеобразовательных школ	Центр довузовской подготовки	Деканаты	Ответственные за профориентационную работу
16	Востребованность на рынке труда специалистов различных направлений и профессий	Центр карьеры	Деканаты	Ответственные за практику

17	Удовлетворённость работодателей личностными качествами и уровнем профессиональной подготовки выпускников университета	Центр карьеры	Деканаты	Ответственные за практику
18	Удовлетворённость выпускников университета уровнем полученной профессиональной подготовки	Центр карьеры	Деканаты	Ответственные за практику, кураторы/эдвайзеры
19	Организация и результативность системы менеджмента качества	Отдел качества и аккредитации, служба внутреннего аудита	Деканаты	Зав. кафедрами
20	Ключевые показатели деятельности университета или их эквиваленты (результаты учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы, состояние инфраструктуры университета и его финансовое положение)	Департамент академической деятельности, отдел науки, институт «Рухани жаңғыру», комитет по делам молодёжи, департамент развития инфраструктуры, административный отдел, отдел качества и аккредитации	Деканаты	Зав. кафедрами

8. Периодичность мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ и формы представления информации

Мониторинг внутренней и внешней среды деятельности Университета осуществляется непрерывно. Информация по тем или иным показателям собирается, анализируется и представляется в соответствии с планом отчётности Университета и планами работы подразделений вуза с периодичностью месяц, квартал, семестр, учебный год и календарный год.

Формами представления информации являются статистические отчёты, аналитические отчёты и записки, промежуточные и итоговые отчёты о работе подразделений университета и вуза в целом.

Ключевые показатели, характеризующие деятельность университета, поступают в базу данных отдела качества и аккредитации. Публикация результатов мониторинга осуществляется через отдел науки и международных связей и пресс-службу университета.

9. Ожидаемые результаты


Реализация Концепции позволит оптимизировать систему мониторинга, повысить эффективность сбора, анализа и использования информации о реализуемых в нём образовательных программах, их социальном контексте и ресурсном обеспечении. Тем самым будет повышено качество планирования и контроля в работе университета; результативность действий, предпринимаемых в отношении рисков и возможностей, имеющих в его деятельности; соответствие поставляемых им образовательных и исследовательских услуг международным стандартам и потребностям потребителей.

Таким образом, будут созданы условия для дальнейшего устойчивого развития Университета, обеспечено его более полное соответствие требованиям к качеству в Европейском пространстве высшего образования.

Составители:

Руководитель отдела
качества и аккредитации  Габдушев Н.Б. _____ 2020 г.

Согласовано:

И.о. проректора по учебно-
методической работе  Тасмагамбетов А.С. _____ 2020 г.

И.о. проректора по научной работе
и международным связям  Ахмеденов К.М. _____ 2020 г.

И.о. проректора по
воспитательной
работе и социальным вопросам  Даришева Т.М. _____ 2020 г.

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті
ғылыми кеңесінің 2020 жылдың 26 қазанындағы
№2 хаттамасынан
көшірме

Кеңес төрағасы - Н.Х.Серғалиев

Ғылыми хатшы - А.С. Ниетова

Қатысқандар: ғылыми кеңестің 24 мүшесі

Қатыспағандар: ғылыми кеңестің 1 мүшесі (себепті)

Шақырылғандар: бөлім жетекшілері, кафедра меңгерушілері

КҮН ТӘРТІБІНДЕ:

6. Ағымдағы мәселелер

- 6.4. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдаларын қайта бекіту туралы.
Н.Б.Габдушев – сапа және аккредиттеу бөлімінің жетекшісі

ТЫҢДАЛДЫ:

Сапа және аккредиттеу бөлімінің жетекшісі Н.Б.Габдушев ғылыми кеңес мүшелерінен университеттің М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті коммерциялық емес акционерлік қоғамы болып қайта құрылуына байланысты сапа саласындағы М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдаларды қайта бекітуді сұрады.

Ғылыми кеңес мүшелері ұсынысты талдап, дауысқа салып бірауыздан қолдады.

ҚАУЛЫ:

1. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы бекітілсін.
2. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты бекітілсін.
3. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдама бекітілсін.

Кеңес төрағасы  **Н.Х.Серғалиев**

Ғылыми хатшы: 

