

М.ӨТЕМІСОВ АТЫНДАҒЫ БҚМУ
ӘЛЕУМЕТТІК ЗЕРТТЕУЛЕР ОРТАЛЫҒЫ
СӘККМ 1121 жобасы

Құрметті респондент!

БҚУ Ректоратын біздің университетіміздегі студенттердің әлеуметтік көңіл-күйі өте қызықтырады. Төменде берілген сұрақтар мен олардың жауаптарын (ешбіреуін жіберместен) мұқият оқып шығуыңызды және өз пікіріңізді білдіретін ең дұрыс жауаптың нұсқасын алып белгілеуіңізді сұраймыз. Сіздің көмегіңізбен алынған ақпараттарды жалпы түрде БҚУ барлық ұжымы қызығушылықпен қолданатын болады.

**БІЗ, СІЗДІҢ ШЫНШЫЛДЫҒЫҢЫЗҒА СЕНЕМІЗ ЖӘНЕ ТОЛЫҒЫМЕН ҚҰПИЯДА ҰСТАУҒА КЕПІЛДІК
БЕРЕМІЗ!!!**

1. Сіз қалай ойлайсыз, Сіз оқитын факультетте, Сіздің жақсы оқуыңыз үшін *материалдық-техникалық жағдайлар* (жиһаздармен және техникалық құрал-жабдықтармен қамтамасыз ету) жасалған ба?

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Көпшілік жағдайда, өте жақсы | 4. Көпшілік жағдайда, жаман |
| 2. Көпшілік жағдайда, жақсы | 5. Көпшілік жағдайда, өте жаман |
| 3. Көпшілік жағдайда, қанағаттанарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

2. Сіз қалай ойлайсыз, Сіз оқитын факультетте, Сіздің жақсы оқуыңыз үшін *тазалық - гигиена жағдайлары* (жарықтандырылуы, тазалық, таза ауа, жылылық) жасалған ба?

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Көпшілік жағдайда, өте жақсы | 4. Көпшілік жағдайда, жаман |
| 2. Көпшілік жағдайда, жақсы | 5. Көпшілік жағдайда, өте жаман |
| 3. Көпшілік жағдайда, қанағаттанарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

3. БҚУ кафелерінде, асханаларында және буфеттерінде тамақтану сапасын қалай бағалайсыз?

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. Өте жақсы | 4. Жаман |
| 2. Жақсы | 5. Өте жаман |
| 3. Қанағаттанарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

4. БҚУ-дегі төмендегідей «*қоғамдық тамақтану орындарының*» жұмысын 5 баллдық шкала бойынша бағалаңыз

№	Қоғамдық тамақтану орындары	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз	Мүлдем қанағаттанарлықсыз	Жауап беруге қиналамын
1	«Университет» кафесі	5	4	3	2	1	0
2	№ 3 корп. асхана (Тарих эк. және құқық ф-ті)	5	4	3	2	1	0
3	№ 4 корп. буфеті (Мәдениет және өнер ф-ті)	5	4	3	2	1	0
4	№ 5 корп. буфеті (Жар.-географ. ф-ті)	5	4	3	2	1	0

5. Сіздің ойыңызша, университеттегі тамақтану орындарының (кафелер, асханалар, буфеттер) жұмысында нені жақсарту керек? Қандай да бір жақсартулардың қажеттілігін көрсете отырып, Қоғамдық тамақтанудың нақты нүктелерін көрсетіңіз

6. Сіз, БҚМУ студенттер жатақханасындағы жағдайларды жалпы қалай бағалайсыз? (*Университет жатақханасында тұратын студенттерге арналған сұрақ*)

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. Өте жақсы | 4. Жаман |
| 2. Жақсы | 5. Өте жаман |
| 3. Қанағаттанарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

7. Университеттің студенттік жатақханаларында нені жақсарту керек деп ойлайсыз? Қандай да бір жақсартулардың қажеттігін көрсете отырып, жатақхана нөмірін көрсетіңіз

8. Сіз, БҚУ-дегі медициналық қызмет көрсету сапасын қалай бағалайсыз?

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1. Өте жақсы | 4. Жаман |
| 2. Жақсы | 5. Өте жаман |
| 3. Қанағаттарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

9. Сіз, БҚУ-дегі студенттердің бос уақытын ұйымдастыру сапасын қалай бағалайсыз?

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1. Өте жақсы | 4. Жаман |
| 2. Жақсы | 5. Өте жаман |
| 3. Қанағаттарлық | 6. Жауап беруге қиналамын |

10. Сіз университет аумағында болған кезде төменде кестеде көрсетілген БҚУ ұжымының санаттары тарапынан Сізге немесе басқа студенттерге әдепке жат, дұрыс емес көзқарастың (парасаттылық, адалдық, құрметтемеушілік, дөрекілік, елеусіздік және т. б.) көріністеріне тап болдыңыз ба?

№	Санаттар	Өте жиі болды	Жиі болды	Сирек болды	Мүлдем болмады	Жауап беру қиын
1	Университеттің факультеттердің, кафедралардың, құрылымдық бөлімшелердің басшылары	1	2	3	4	5
2	Университет оқытушылары	1	2	3	4	5
3	Деканаттардың, кафедралардың, құрылымдық бөлімшелердің персоналы (хатшылар, зертханашылар, әдіскерлер, бухгалтерлер және т. б.)	1	2	3	4	5
4	Қызмет көрсетуші персонал (университеттің қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері, киім ілгіштер, буфеттер, дәмханалар мен асханалар, техниктер және т. б.)	1	2	3	4	5

11. Осындай көріністерге тап болған адамдар үшін. Мұндай көзқарасқа мысалдар келтіріңіз

12. Сіз, төмендегідей БҚУ әкімшілік құрылымының жұмыс сапасына қаншалықты қанағаттанасыз?

	Құрылым	Толығымен қанағаттанамын	Негізінде қанағаттанамын	Кейде қанағаттанамын, кейде қанағаттанбаймын	Негізінде қанағаттанбаймын	Толығымен қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
1	Ректорат (ректор, проректорлар)	5	4	3	2	1	0
2	Факультетіңіздің деканаты	5	4	3	2	1	0
3	Студенттік өзін-өзі басқару	5	4	3	2	1	0

13. Төменде көрсетілген құрылымның, студенттерді моральдік-психологиялық қолдау міндеттерін шешуді 5 баллдық шкала бойынша бағалаңыз (5-өте жоғары балл, 1-өте төмен балл, 0-жауап беруге қиналамын)

	Құрылым	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Жаман	Өте жаман	Қиналамын
1	Ректорат (ректор, проректорлар)	5	4	3	2	1	0
2	Факультетіңіздің деканаты	5	4	3	2	1	0

14. Сіздің ойыңызша, университет ректорының студенттерді материалдық қолдау міндеттері қаншалықты жақсы шешіледі?

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. Өте жақсы | 5. Өте жаман |
| 2. Жақсы | 6. Жауап беруге қиналамын |
| 3. Қанағаттанарлық | |
| 4. Жаман | |

15. Сіздің ББ (мамандығыңыз) бойынша оқыту сапасына қаншалықты қанағаттанасыз?

1. Толығымен қанағаттанамын

2. Негізінде қанағаттанамын
 3. Керісінше, қанағаттанбаңыз
 4. Толығымен қанағаттанбаймын
 5. Жауап беруге қиналамын
16. Студенттерді ғылыми - зерттеу жұмыстарына тарту үшін университетте жасалған жағдайларға қаншалықты қанағаттанасыз?
1. Толығымен қанағаттанамын
 2. Негізінде қанағаттанамын
 3. Керісінше, қанағаттанбаңыз
 4. Толығымен қанағаттанбаймын
 5. Жауап беруге қиналамын
17. Студенттерге *қызмет көрсету орталығының* жұмысына қаншалықты қанағаттанасыз?
1. Толығымен қанағаттанамын
 2. Негізінде қанағаттанамын
 3. Кейде қанағаттанамын, кейде қанағаттанбаймын
 4. Негізінде қанағаттанбаймын
 5. Толығымен қанағаттанбаймын
 6. Жауап беруге қиналамын
18. Сіз үшін университетте білім беру үдерісін ұйымдастыру және жүзеге асыру рәсімдері қаншалықты қол жетімді және түсінікті (ашық, түрлі міндеттеуші шешімдерді қабылдау, оқу жетістіктерін бағалау процесі және т. б.)?
1. Толық қолжетімді және түсінікті
 2. Негізінен қолжетімді және түсінікті
 3. Ішінара қолжетімді және түсінікті
 4. Негізінен қолжетімсіз және түсініксіз
 5. Толық қолжетімсіз және түсініксіз
 6. Жауап беруге қиналамын
19. Университет сайты қаншалықты қолжетімді, ыңғайлы және пайдалы?
1. Толық қолжетімді, ыңғайлы және пайдалы
 2. Негізінен қолжетімді, ыңғайлы және пайдалы
 3. Ішінара қолжетімді, ыңғайлы және пайдалы
 4. Негізінен қолжетімсіз, ыңғайсыз және пайдасыз
 5. Толық қолжетімсіз, ыңғайсыз және пайдасыз
 6. Жауап беруге қиналамын
20. Университет аумағында WI-FI қызметінің сапасына қаншалықты қанағаттанасыз?
1. Толығымен қанағаттанамын
 2. Негізінде қанағаттанамын
 3. Ішінара қанағаттанған
 4. Негізінде қанағаттанбаймын
 5. Толығымен қанағаттанбаймын
 6. Жауап беруге қиналамын
21. Университет басшылығының қызметін және оның бөлімшелерінің құрылымын жетілдіру бойынша Сіздің қандай ұсыныстарыңыз бар?
-
-
22. Университет басшылығы тарапынан қолдау қажет пе?
1. Иә
 2. Жоқ
 3. Жауап беруге қиналамын
23. Егер, Сіз осындай қолдауды қажет етсеңіз, онда қайсысы?
-
-
-
24. Сіз, өзіңіз оқитын топта қалыптасқан моралдық - психологиялық жағдайды қалай сипаттап бере аласыз?
1. Өте жақсы
 2. Жақсы
 3. Қанағаттанарлық
 4. Жаман
 5. Өте жаман
 6. Жауап беруге қиналамын
25. Сіздің ойыңызша, қазіргі уақытта курстастарыңыз үшін қандай көңіл-күй тән ?

1. Ертеңгі күнге деген сенімділік
2. Жағдайдың жақсартынына үмітпен қарау
3. Келешектің жақсаратынына күмәнмен қарау
4. Бітпейтін сезім, түңілу
5. Жай таппау (ашулану), агрессия
6. Басқа. Қандай? _____

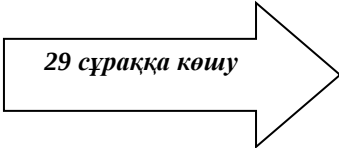
26. Қалай ойлайсыз, жуырдағы екі жыл ішінде Сіздің өміріңізде *өзгерістердің* болуы мүмкін бе?

1. Жақсы жаққа өзгертініне сенемін
2. Жақсы жаққа өзгереді деп жорамалдаймын
3. Бәрі сол қалпында қалады деп ойлаймын
4. Жаман жаққа өзгереді деп жорамалдаймын
5. Жаман жаққа өзгертініне сенімдімін

27. Сіз, *өмірде жетістіктерге қол жеткізу* үшін яғни, өзіңіздің адамдық немесе кәсіби потенциалыңызды толықтай жүзеге асыруда, өзіңізді жоғары мансаптық өсімге жетуді қамтамасыз етуде, өзіңіздің материалдық жағдайыңызды айтарлықтай жақсартуда мақсат қоясыз ба?

1. Иә
2. Жоқ
3. Қиналамын

29 сұраққа көшу



28. Егер Сіз, өз алдыңызға мақсат қойсаңыз, онда Сіз ең алдымен оның жетістігін немен байланыстырасыз?
(жауаптың екі нұсқасын белгілеуге болады)

1. Ата-анамның, туысқандарымның көмегімен
2. Достарымның, жақсы таныстарымның, жерлестерімнің көмегімен
3. Мемлекеттің көмегімен
4. Өзімнің жеке қасиеттеріммен және жетістіктеріммен
5. Қоғамдық ұйымдардың көмегімен
6. Ұлтыма қатысты
7. Дініме қатысты
8. Басқамен. Нақты немен? _____
9. Жауап беруге қиналамын.

Ал, енді өзіңіз туралы бірнеше сұрақ

29. Сіздің жынысыңыз?

1. Ер
2. Әйел

30. Сіздің ұлтыңыз?

1. Қазақ
2. Орыс
3. Басқа. Қандай? _____

31. Қай факультетте оқисыз?

1. Педагогика факультетінде
2. Филология факультетінде
3. Жаратылыстану және география факультетінде
4. Физика-математикалық факультетінде
5. Тарих, экономика және құқық факультетінде
6. Мәдениет және өнер факультетінде

32. Қай тілде оқып жатырсыз?

1. Қазақ
2. Орыс

САУАЛНАМАҒА ҚАТЫСҚАНЫҢЫЗҒА КӨП РАХМЕТ!!!