

ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ЗКУ им. М. УТЕМИСОВА

Проект МССС 1121

Уважаемый респондент!

Ректорат ЗКУ очень интересуется состоянием социального самочувствия студентов нашего университета. Пожалуйста, внимательно прочтите приведенные ниже вопросы и варианты ответов на них (не пропуская ни одного!) и отметьте тот ответ, который наиболее точно отражает лично Вашу точку зрения. Полученная с Вашей помощью информация будет использована в обобщённом виде в интересах всего коллектива ЗКУ.

МЫ ОЧЕНЬ НАДЕЕМСЯ НА ВАШУ ИСКРЕННОСТЬ И ГАРАНТИРУЕМ ВАМ ПОЛНУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ!

1. Как Вы считаете, какие в целом *материально-технические условия* (обеспеченность мебелью и техническим оборудованием) созданы в корпусе Вашего факультета для того, чтобы Вы могли успешно обучаться?
 1. Большой частью очень хорошие
 2. Большой частью хорошие
 3. Большой частью удовлетворительные
 4. Большой частью плохие
 5. Большой частью очень плохие
 6. Затрудняюсь ответить
2. Как Вы считаете, какие в целом *санитарно-гигиенические условия* (освещение, доступ свежего воздуха, тепло, чистота) созданы в корпусе Вашего факультета для того, чтобы Вы могли успешно обучаться?
 1. Большой частью очень хорошие
 2. Большой частью хорошие
 3. Большой частью удовлетворительные
 4. Большой частью плохие
 5. Большой частью очень плохие
 6. Затрудняюсь ответить
3. Как Вы в целом оцениваете *качество питания в кафе, столовой и буфетах* ЗКУ?
 1. Как очень хорошее
 2. Как хорошее
 3. Как удовлетворительное
 4. Как плохое
 5. Как очень плохое
 6. Затрудняюсь с оценкой

4. Оцените, пожалуйста, по 5 балльной шкале работу следующих *точек общественного питания* действующих в ЗКУ

№	Точка общественного питания	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Очень неудовлетворительно	Затрудняюсь
1	Кафе «Университетское»	5	4	3	2	1	0
2	Столовая в корп. № 3 (Ф-т ист., эк. и пр.)	5	4	3	2	1	0
3	Буфет в корп. № 4 (Фак-т культ. и иск.)	5	4	3	2	1	0
4	Буфет в корп. № 5 (Ест.-географ. ф-т)	5	4	3	2	1	0

5. Как Вы полагаете, что следует улучшить в работе точек общественного питания в университете (кафе, столовой, буфетах)? Пожалуйста, указывая на необходимость тех или иных улучшений, укажите конкретные точки общественного питания.

6. **Вопрос для тех, кто живёт в студенческом общежитии университета.** Как Вы в целом оцениваете условия проживания в студенческом общежитии ЗКУ?

1. Как очень хорошие
2. Как хорошие
3. Как удовлетворительные
4. Как плохие
5. Как очень плохие
6. Затрудняюсь с оценкой

7. Как Вы полагаете, что именно следует улучшить в студенческих общежитиях университета? Пожалуйста, указывая на необходимость тех или иных улучшений, укажите номер общежития

8. Как Вы оцениваете *качество медицинского обслуживания* в ЗКУ?

1. Как очень хорошее
2. Как хорошее
3. Как удовлетворительное
4. Как плохое
5. Как очень плохое
6. Затрудняюсь с оценкой

9. Как Вы оцениваете *качество организации досуга* студентов в ЗКУ?

1. Как очень хорошее
2. Как хорошее

3. Как удовлетворительное
4. Как плохое

5. Как очень плохое
6. Затрудняюсь с оценкой

10. Приходилось ли Вам, находясь на территории университета, сталкиваться с проявлениями *неэтичного, некорректного отношения* к Вам лично или другим студентам (непорядочностью, нечестностью, неуважением, грубостью, невежливостью и пр.) со стороны обозначенных ниже в таблице категорий коллектива ЗКУ?

№	Категории	Приходилось очень часто	Приходилось часто	Приходилось редко	Совсем не приходилось	Затрудняюсь ответить
1	Руководители университета, факультетов, кафедр, структурных подразделений	1	2	3	4	5
2	Преподаватели университета	1	2	3	4	5
3	Персонал деканатов, кафедр, структурных подразделений (секретари, лаборанты, методисты, бухгалтеры и др.)	1	2	3	4	5
4	Обслуживающий персонал (работники службы безопасности университета, гардероба, буфетов, кафе и столовых, технички и др.)	1	2	3	4	5

11. Для тех, кто сталкивался с подобными проявлениями. Приведите примеры такого отношения _____

12. Насколько Вы удовлетворены качеством работы следующих структур ЗКУ?

	Структура	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворён	Частично удовлетворён, частично не удовлетворён	В основном не удовлетворён	Полностью не удовлетворён	Затрудняюсь
1	Ректорат (ректор, проректоры)	5	4	3	2	1	0
2	Деканат Вашего факультета	5	4	3	2	1	0
3	Студенческое самоуправление	5	4	3	2	1	0

13. Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале то, как указанными ниже структурами решается задача *морально-психологической поддержки студентов*. (5 – самый высокий балл, 1- самый низкий балл, 0 - затрудняюсь с оценкой)

	Структура	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Очень плохо	Затрудняюсь
1	Ректорат (ректор, проректоры)	5	4	3	2	1	0
2	Деканат Вашего факультета	5	4	3	2	1	0

14. Насколько хорошо, по Вашему мнению, руководством университета решается задача *материальной поддержки студентов*?

1. Очень хорошо
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Очень плохо
6. Затрудняюсь ответить

15. Насколько Вы удовлетворены качеством обучения по Вашей ОП (специальности)?

1. Полностью удовлетворён (-ена)
2. Скорее удовлетворён (-ена)
3. Скорее не удовлетворён (-ена)
4. Полностью не удовлетворён (-ена)
5. Затрудняюсь ответить

16. Насколько Вы удовлетворены условиями, созданными в университете для привлечения студентов к научно-исследовательской работе?

1. Полностью удовлетворён (-ена)
2. Скорее удовлетворён (-ена)
3. Скорее не удовлетворён (-ена)
4. Полностью не удовлетворён (-ена)
5. Затрудняюсь ответить

17. Насколько Вы удовлетворены работой центра обслуживания студентов?

1. Полностью удовлетворён (-ена)
2. В основном удовлетворён (-ена)

3. Частично удовлетворён (-ена), частично не удовлетворён (-ена)
4. В основном не удовлетворён (-ена)
5. Полностью не удовлетворён (-ена)
6. Затрудняюсь ответить
18. Насколько для Вас доступны и понятны (прозрачны) процедуры организации и осуществления образовательного процесса в университете (принятие различных обязывающих решений; процесс оценивания учебных достижений и др.)?
1. Полностью доступны и понятны
2. В основном доступны и понятны
3. Частично доступны и понятны
4. В основном недоступны и непонятны
5. Полностью недоступны и непонятны
6. Затрудняюсь ответить
19. Насколько для Вас доступен, удобен и полезен сайт университета?
1. Полностью доступен, удобен и полезен
2. В основном доступен, удобен и полезен
3. Частично доступен, удобен и полезен
4. В основном недоступен, неудобен и бесполезен
5. Полностью недоступен, неудобен и бесполезен
6. Затрудняюсь ответить
20. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования WI-FI на территории университета?
1. Полностью удовлетворён (-ена)
2. В основном удовлетворён (-ена)
3. Частично удовлетворён (-ена)
4. В основном не удовлетворён (-ена)
5. Полностью не удовлетворён (-ена)
6. Затрудняюсь ответить
21. Какие у Вас будут предложения по совершенствованию деятельности руководства университета и его структурных подразделений? _____
22. Нуждается ли Вы в поддержке со стороны руководства университета?
1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить
23. Если Вы нуждаетесь в такой поддержке, то в какой именно?
-
24. Как Вы охарактеризуете *морально-психологическую обстановку*, сложившуюся в Вашей учебной группе?
1. Как очень хорошую
2. Как хорошую
3. Как удовлетворительную
4. Как плохую
5. Как очень плохую
6. Затрудняюсь ответить

25. Какое *настроение*, на Ваш взгляд, характерно для большинства Ваших сокурсников в настоящее время?

1. Уверенность в завтрашнем дне
2. Надежда на улучшение ситуации
3. Сомнения, отсутствие чётких перспектив
4. Ощущение безысходности, разочарование
5. Раздражение, агрессия
6. Другое. Что именно? _____

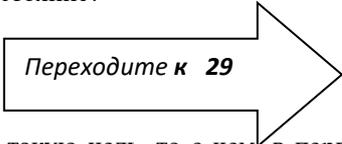
26. Что Вы думаете по поводу *возможных изменений* в Вашей жизни в течение ближайших двух лет?

1. Уверен (-на) в переменах к лучшему
2. Предполагаю перемены к лучшему
3. Думаю, что всё останется по-прежнему
4. Предполагаю перемены к худшему
5. Уверен (-на) в переменах к худшему

27. Ставите ли Вы перед собой цель добиться *жизненного успеха*, т.е. наиболее полно реализовать свой человеческий и профессиональный потенциал, обеспечить себе высокий карьерный рост, значительно улучшить своё материальное благосостояние?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

Переходите к 29



28. Если Вы ставите перед собой такую цель, то с чем, в первую очередь, Вы связываете её успешное достижение? (*можно отметить два варианта ответа*)

1. С помощью со стороны родителей, родственников
2. С помощью со стороны друзей, хороших знакомых, земляков
3. С помощью со стороны государства
4. Со своими личными качествами и достижениями
5. С помощью со стороны общественных организаций
6. Со своей национальной принадлежностью
7. Со своей религиозной принадлежностью
8. _____ С _____ чем-то _____ другим. _____ С _____ чем

именно? _____

9. Затрудняюсь ответить

А ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ЛИЧНО О ВАС

29. Каков Ваш пол?

1. Мужской
2. Женский

30. Какова Ваша национальность?

1. Казах (шка)
2. Русский (ая)
3. Другая. Какая? _____

31. На каком факультете Вы учитесь?

1. На педагогическом факультете
2. На филологическом факультете
3. На естественно-географическом факультете
4. На физико-математическом факультете
5. На факультете истории, экономики и права
6. На факультете культуры и искусства

32. Каков Ваш язык обучения?

1. Казахский
2. Русский

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!!!