

Уважаемый респондент!

Ректорат ЗКУ очень интересуется состоянием социального самочувствия преподавателей и сотрудников нашего университета. Пожалуйста, внимательно прочтите приведенные ниже вопросы и варианты ответов на них и отметьте тот вариант, который наиболее точно отражает лично Вашу точку зрения. Если вопрос задан в открытой форме, т.е. не указан готовый вариант ответа, то, пожалуйста, напишите свой вариант. Полученная с Вашей помощью информация будет использована в обобщённом виде в интересах всего коллектива нашего вуза.

**МЫ ОЧЕНЬ НАДЕЕМСЯ НА ВАШУ ИСКРЕННОСТЬ И ГАРАНТИРУЕМ ВАМ ПОЛНУЮ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ!**

1. Скажите, в целом Вы удовлетворены или не удовлетворены *своей жизнью*?
 1. Вполне удовлетворён (-на)
 2. Скорее удовлетворён (-на)
 3. Скорее не удовлетворён (-на)
 4. Совершенно не удовлетворён (-на)
 5. Затрудняюсь ответить
2. Что Вы думаете по поводу *возможных изменений* в Вашей жизни в течение ближайших двух лет?
 1. Уверен (-на) в переменах к лучшему
 2. Предполагаю перемены к лучшему
 3. Думаю, что всё останется по-прежнему
 4. Предполагаю перемены к худшему
 5. Уверен (-на) в переменах к худшему
 6. Затрудняюсь ответить
3. Какое *настроение*, на Ваш взгляд, характерно для большинства Ваших коллег в настоящее время?
 1. Уверенность в завтрашнем дне
 2. Надежда на улучшение ситуации
 3. Сомнения, отсутствие чётких перспектив
 4. Ощущение безысходности, разочарование
 5. Раздражение, агрессия
 6. Другое. Что именно? _____
4. Как Вы оцениваете *материальное положение* Вашей семьи?
 1. Мы можем позволить себе достаточно дорогостоящие вещи: автомобиль, квартиру и многое другое
 2. Мы можем без труда приобрести вещи длительного пользования (холодильник, телевизор, мебель), но испытываем затруднения в приобретении более дорогих вещей (автомобиль, квартиру)
 3. Денег хватает на продукты и одежду, но покупка вещей длительного пользования (холодильник, телевизор, мебель) является проблемой
 4. На продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает финансовые затруднения
 5. Мы едва сводим концы с концами. Денег не хватает даже на продукты
 6. Затрудняюсь с ответом
5. Как Вы охарактеризуете морально-психологическую обстановку, сложившуюся на Вашей кафедре/подразделении?
 1. Как очень хорошую
 2. Как хорошую
 3. Как удовлетворительную
 4. Как плохую
 5. Как очень плохую
 6. Затрудняюсь ответить
6. Насколько Вы удовлетворены *условиями*, созданными в университете для Вашей работы?
 1. Полностью удовлетворён (-ена)
 2. Скорее удовлетворён (-ена)
 3. Скорее не удовлетворён (-ена)
 4. Полностью не удовлетворён (-ена)
 5. Затрудняюсь ответить
7. Насколько Вы удовлетворены организацией в университете *дистанционного обучения* (обучения в удалённом формате)?
 1. Полностью удовлетворён (-ена)

2. Скорее удовлетворён (-ена)
3. Скорее не удовлетворён (-ена)
4. Полностью не удовлетворён (-ена)
5. Затрудняюсь ответить

8. Как Вы в целом оцениваете *качество питания в кафе, столовой и буфетах ЗКУ?*

1. Как очень хорошее
2. Как хорошее
3. Как удовлетворительное
4. Как плохое
5. Как очень плохое
6. Затрудняюсь с оценкой

9. С какими *проблемами* Вы сталкиваетесь в процессе работы в университете? _____

—

10. Какие у Вас будут *предложения* по совершенствованию деятельности руководства университета и его структурных подразделений, улучшению условий Вашей работы?

11. Насколько Вы удовлетворены *качеством работы* следующих руководящих лиц и структур ЗКУ?

№	Структуры	Полностью удовлетворён	В основном удовлетворён	Частично удовлетворён, частично не удовлетворён	В основном не удовлетворён	Полностью не удовлетворён	Затрудняюсь
1	Ректор	5	4	3	2	1	0
2	Проректор по академическим вопросам	5	4	3	2	1	0
3	Проректор по научной работе и международным связям	5	4	3	2	1	0
4	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам	5	4	3	2	1	0
5	Учёный совет	5	4	3	2	1	0
6	Департамент академической деятельности	5	4	3	2	1	0
7	Деканат Вашего факультета	5	4	3	2	1	0
8	Заведующий Вашей кафедрой	5	4	3	2	1	0
9	Административный отдел						
10	Бухгалтерия	5	4	3	2	1	0
11	Департамент развития инфраструктуры	5	4	3	2	1	0
12	Профсоюзный комитет	5	4	3	2	1	0

12. Как Вы полагаете, какие условия создаёт проводимая руководством ЗКУ *политика* для решения следующих задач:

№	Задачи	Очень хорошие	Хорошие	Удовлетворительные	Неудовлетворительные	Очень неудовлетворительные	Затрудняюсь
1	Выдвижение достойных сотрудников на руководящие должности в университете	5	4	3	2	1	0
2	Научный рост преподавателей, получение ими учёных степеней и званий	5	4	3	2	1	0
3	Проведение преподавателями и сотрудниками научных исследований	5	4	3	2	1	0

13. Насколько Вы удовлетворены качеством своей работы?

№	Виды работы	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Полностью не удовлетворён	Затрудняюсь
1	Учебная работа	5	4	3	2	0
2	Воспитательная работа	5	4	3	2	0
3	Научно-исследовательская работа	5	4	3	2	0

14. Если Вы не удовлетворены качеством своей работы, то почему?

15. Насколько Вы удовлетворены действующей в университете системой стимулирования следующих видов работы?

№	Виды работы	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Полностью не удовлетворён	Затрудняюсь
1	Учебная работа	5	4	3	2	0
2	Воспитательная работа	5	4	3	2	0
3	Научно-исследовательская работа	5	4	3	2	0

16. Насколько для Вас доступны и понятны (прозрачны) процедуры организации и осуществления образовательного процесса в университете?

1. Полностью доступны и понятны
2. В основном доступны и понятны
3. Частично доступны и понятны
4. В основном недоступны и непонятны
5. Полностью недоступны и непонятны
6. Затрудняюсь ответить

17. Насколько для Вас доступен, удобен и полезен сайт университета?

1. Полностью доступен, удобен и полезен
2. В основном доступен, удобен и полезен
3. Частично доступен, удобен и полезен
4. В основном недоступен, неудобен и бесполезен
5. Полностью недоступен, неудобен и бесполезен
6. Затрудняюсь ответить

А теперь несколько вопросов лично о Вас

18. Каков Ваш пол?

1. Мужской
2. Женский

19. Какова Ваша национальность?

1. Казах (шка)
2. Русский (ая)
3. Другая. Какая? _____

20. К какому факультету относится Ваша кафедра?

1. К педагогическому факультету
2. К филологическому факультету
3. К естественно-географическому факультету
4. К физико-математическому факультету
5. К факультету истории, экономики и права
6. К факультету культуры и искусств

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!!!