

СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗКУ им. М. УТЕМИСОВА - 2025

С 02 декабря по 12 декабря 2025 г Центром социологических исследований университета был проведён очередной социологический онлайн - опрос в рамках проекта «Оценка социального самочувствия обучающихся ЗКУ им. м. Утемисова». Целью настоящего мониторингового исследования является характеристика социального самочувствия студентов и магистрантов ЗКУ им. М. Утемисова в декабре 2025 г.

Всего в ходе онлайн-анкетирования было опрошено 1846 респондентов, получена и обработано 1846 заполненных анкет.

По результатам исследования был подготовлен и направлен руководству университета и деканам факультетов подробный аналитический отчёт. Ниже приводятся основные выводы, содержащиеся в данном отчёте.

1. Абсолютное большинство обучающихся университета, как в прошлом году, удовлетворено *материально-техническими и санитарно-гигиеническими условиями*, созданными в университете для их обучения. Количество респондентов, в целом выразивших *удовлетворённость* этими условиями составило, соответственно, *91% и 93%* опрошенных. При этом надо отметить, что *материально-технические условия* своего обучения оценили, как *хорошие и очень хорошие* *63%* опрошенных, а *санитарно-гигиенические* - *72%* респондентов.
2. Как и в прошлом году, подавляющее большинство (*89,5%* опрошенных) в целом *удовлетворены качеством питания* в буфетах, столовой и кафе университета. При этом как *хорошее и очень хорошее качество питания* в «точках общепита» оценили *61,5%* респондентов. Следует отметить, что в последние 2 года наблюдается незначительное *повышение оценок обучающимися качества питания* как в целом в ЗКУ, так и в конкретных кафе, буфетах и столовых.
4. Обобщая предложения студентов, сделанных обучающимися относительно улучшения работы точек общественного питания в университете, можно отметить, что их основные ожидания связаны с *комплексным улучшением организации питания в университете*. В первую очередь акцент делается на *доступности и справедливости цен*, включая *введение бюджетных вариантов и единых стандартов стоимости*. Существенное внимание уделяется *расширению ассортимента и повышению качества пищи*, в том числе за счёт *внедрения принципов здорового питания и усиления контроля за свежестью продуктов*. Также студенты отмечают необходимость улучшения условий питания: *увеличения посадочных мест, расширения помещений и модернизации инфраструктуры*. Студентами так же предлагается оптимизация обслуживания - *сокращение очередей, увеличение числа персонала и внедрение современных решений (предзаказ, терминалы самообслуживания)*. Отдельно подчеркивается значимость *повышения уровня сервиса, соблюдения санитарных норм и создания более комфортной и чистой среды*.
5. В этом году условиям своего проживания в студенческих общежитиях дали *положительную оценку* общей сложности *74%* опрошенных. При этом оценили их как *хорошие и очень хорошие* - *60%* респондентов, а как *плохие и очень плохие* только лишь *2%* опрошенных.
6. Полученные в ходе опроса предложения респондентов по улучшению условий в общежитиях затрагивают как *материально-техническое состояние*, так и *организационные и социальные аспекты*. Наиболее значимыми являются вопросы *санитарно-гигиенических условий и состояния коммунальных систем*: студенты указывают на необходимость *поддержания чистоты, улучшения отопления, устранения перебоев с водо-, газо- и электроснабжением*, а также *повышения стабильности интернет-соединения*. Часть предложений связана с изношенностью

инфраструктуры и недостаточным оснащением общежитий: требуется *проведение ремонтных работ, обновление мебели и техники, улучшение кухонных и бытовых зон*, а также *оптимизация работы лифтов*. Отдельное внимание уделяется вопросам организации пространства и доступности дополнительных удобств. Так же, студенты поднимают проблемы управленческого характера, включая *избыточный контроль, нарушение личного пространства и необходимость более корректного взаимодействия со стороны персонала*. В то же время, несмотря на обозначенные трудности, в целом условия проживания оцениваются студентами положительно. Высказанные предложения носят конструктивный характер и направлены на поэтапное *повышение уровня комфорта, безопасности и качества жизни в общежитиях университета*.

77. Большая часть обучающихся ЗКУ *удовлетворена качеством медицинского обслуживания* в своём вузе (85% респондентов) и *организацией в нём студенческого досуга* (88,5% респондентов). *Высоко оценили качество медицинского обслуживания в университете* 62% опрошенных, *организацию в нём студенческого досуга* – 66% респондентов.
8. Согласно мнениям половины (50%) опрошенных, *наиболее распространённой* в среде обучающихся ЗКУ из обозначенных в данном исследовании вредных для здоровья практик, продолжает оставаться *курение*. По мнению 70% респондентов *употребление крепких спиртных напитков* среди обучающихся университета *не распространено*. Причём, количество опрошенных, посчитавших их употребление более или менее распространённым, составило в этом году 18%. Количество опрошенных, посчитавших, что употребление студентами и магистрантами университета тех или иных *наркотических средств* ли более или менее распространённой практикой, составило в общей сложности 7%. Как и в прошлом году, посчитали распространённым *увлечение обучающихся ЗКУ азартными играми* 10% респондентов.
9. Как и в прошлом году, *абсолютное большинство* респондентов, высказали мнение, что *нарушения социальных норм среди студентов и магистрантов ЗКУ* (в общей сложности 68% опрошенных) и *проявления среди них различных форм насилия* (в общей сложности 71%), практически *не распространены*. Значительная часть опрошенных (соответственно, 22% и 21,%) высказать определённое мнение на этот счёт *затруднилась*, что возможно вызвано тем, что они с данными явлениями никогда лично не сталкивались.
10. О том, что им *совсем не приходилось сталкиваться* проявлениями неэтичного, некорректного отношения к себе со стороны *руководителей ЗКУ, его факультетов, кафедр и структурных подразделений* заявили в общей сложности 65% опрошенных обучающихся; со стороны *преподавателей* – 60%; со стороны *персонала деканатов, кафедр и структурных подразделений вуза* – 67%; со стороны *обслуживающего персонала университета* – 59% опрошенных.
11. Проявления *некорректного, нарушающего этику отношения к обучающимся* со стороны разного рода руководителей ЗКУ, его ППС, АУП, УВП и ОП *продолжают иметь в университете определённое распространение*. Как и ранее, хотя и в меньшем объёме, с таким отношением к себе они *чаще всего* сталкиваются при общении с *преподавателями вуза и обслуживающим персоналом*. В отношении *ППС* о наличии таких фактов заявили в общей сложности 29% респондентов, причём 14% из них отметили, что сталкивались с такими проявлениями *часто* или *очень часто*. Наличие таких фактов в случае с *ОП* отметили в общей сложности 30% опрошенных (17% из них посчитали, что сталкивались с этими проявлениями *часто* или *очень часто*). При общении с представителями *руководства вуза и его подразделений*, а также *АУП и УВП* с проявлениями такого некорректного отношения обучающиеся сталкиваются *реже*. Тем не менее, о наличии такого отношения к себе со стороны *руководителей*

заявили в общей сложности 23% респондентов (13% из них отметили, что сталкивались с такими проявлениями *часто* или *очень часто*). Такое отношение к обучающимся со стороны *АУП* и *УВП*, наблюдали в общей сложности 22% опрошенных (из них 12,5% респондентов – *часто* или *очень часто*).

12. Подавляющее большинство опрошенных обучающихся, как и ранее, выразили *высокую* степень удовлетворённости *качеством работы ректората ЗКУ и деканатов* (по 88%) и *студенческого самоуправления* (83%). Дали высокую оценку тому, как ректорат и деканаты решают задачи *морально-психологической поддержки студентов* соответственно 80,5% и 81% респондентов. Оказываемую студентам ректоратом университета *материальную поддержку* высоко оценили 66% опрошенных.
13. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ (в общей сложности 89% опрошенных) *выказывают удовлетворённость качеством своего обучения*, тогда как удовлетворены *условиями, созданными в университете для привлечения студентов к научно-исследовательской работе и консалтингу*, заметно меньшее их количество (в общей сложности 81% респондентов).
14. В общей сложности $\frac{3}{4}$ студентов университета либо полностью, либо в основном *удовлетворены работой центра обслуживания студентов* (в общей сложности 75% опрошенных).
15. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ либо полностью, либо в основном *удовлетворены прозрачностью процедур организации и осуществления образовательного процесса* в университете (78% опрошенных).
16. Полностью или в основном удовлетворены *доступностью, удобством и полезностью сайта ЗКУ* более $\frac{3}{4}$ обучающимися университета (79% опрошенных), *качеством функционирования на территории вуза Wi-Fi* – более $\frac{1}{3}$ обучающихся (44,5% опрошенных, надо отметить, что это самый высокий показатель за все годы).
17. Суть большей части поступивших от опрошенных предложений можно свести к следующему: продолжить укреплять материально-техническую базу учебного процесса (ремонт в кабинетах, замена линолеума, выравнивание и покраска стен, замена окон на пластиковые, открытие мужского туалета в 5-м корпусе и пр.); улучшить работу Wi-Fi; увеличить количество русскоязычных преподавателей; проводить больше встреч руководства университета со студентами; улучшить сайт с расписанием; улучшить информирование студентов; расширить пространство для досуга студентов; расширить и улучшить гардеробы в корпусах.
18. В этом году 21% опрошенных обучающихся заявили, что они *нуждаются в поддержке со стороны руководства вуза*. Среди обучающихся, имеющих потребность в данной поддержке, более или менее выделяются такие их категории, как *студенты педагогического факультета (29%), факультета культуры и искусств (26%), а также обучающихся в группах с казахским языком обучения (24%) и обучающиеся мужского пола (29%)*. Большинство нуждающихся в поддержке студентов ощущают потребность в морально-психологической и эмоциональной поддержке со стороны преподавателей, в социальной и информационной поддержке а также в улучшении организации образовательного процесса.
19. Морально-психологический климат в среде студентов и магистрантов университета продолжает оставаться достаточно *благоприятным*: около $\frac{3}{4}$ обучающихся ЗКУ (78,4% опрошенных), *высоко* оценивают *морально-психологическую обстановку* в своих группах.
20. Настроения подавляющего большинства обучающихся характеризуют такие чувства как *уверенность в завтрашнем дне* (58,8% респондентов) или *надежда на улучшение ситуации* (31,7% респондентов). Оценивая свои жизненные перспективы, большинство обучающихся *выражает уверенность в переменах к лучшему* (69,8%) или *предполагает* такие перемены (22,8% респондентов).

21. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ (90,5% опрошенных) ставят перед собой цель *добиться жизненного успеха*, т.е. стремятся наиболее полно реализовать свой человеческий и профессиональный потенциал, обеспечить себе высокий карьерный рост, значительно улучшить своё материальное благосостояние.
22. В этом году 64% респондентов заявило, что они в достижении жизненного успеха рассчитывают на помощь со стороны родителей и родственников (64%), примерно такое же количество опрошенных обучающихся (62%) - рассчитывают в этом на свои личные качества и достижения. Причём, на помощь со стороны друзей, хороших знакомых и земляков рассчитывает заметно большее количество обучающихся - 26% респондентов, чем на помощь государства -8%. На помощь со стороны общественных организаций рассчитывают 5% респондентов, на религиозную принадлежность надеются 4% опрошенных. Такое положение свидетельствует о распространении в сознании части студентов «традиционных» nepотистских установок, а также о слабости в казахстанском социуме институтов гражданского общества. Поскольку представления обучающихся о путях достижения успеха носят смешанный характер: наряду с признанием значимости личных усилий, существенную роль они отводят внешней поддержке. Это может так же свидетельствовать о сочетании их стремления к самостоятельной самореализации с зависимостью от социального (семейного) капитала. Также важно отметить, что лишь незначительная доля респондентов в качестве ключевых факторов жизненного успеха рассматривает национальную (2%) и религиозную принадлежность (4%), т.е., этничность и религиозность не воспринимаются большинством обучающихся как существенные социальные ресурсы для получения значимых социальных преимуществ.

Таким образом, на основе анализа результатов исследования представляется возможным сделать следующее заключение.

В целом результаты исследования свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворённости обучающихся основными условиями образовательной среды университета и его инфраструктурой. Причем наблюдается повышение уровня удовлетворенности обучающихся по ряду показателей. Большинство студентов положительно оценивают материально-технические, санитарно-гигиенические условия, качество питания, медицинского обслуживания, организацию досуга, работу администрации, а также качество обучения и морально-психологический климат в коллективе. Это позволяет говорить о стабильном и в целом благоприятном социальном самочувствии студенческой среды. Вместе с тем выявлен ряд проблемных зон, требующих дальнейшего внимания. К ним относятся необходимость совершенствования организации питания, улучшения условий проживания в общежитиях, развития цифровой инфраструктуры (в частности, качества Wi-Fi), а также повышения уровня сервиса и этики взаимодействия со стороны отдельных категорий персонала. Значительная часть предложений студентов носит конструктивный характер и направлена на повышение комфорта, доступности услуг и эффективности организации учебного и внеучебного процессов. Следует также отметить, что, несмотря на в целом благоприятную обстановку, часть обучающихся испытывает потребность в дополнительной поддержке, прежде всего, морально-психологической и организационной. При этом ценностные установки студентов характеризуются сочетанием ориентации на личные достижения и значимостью внешней (прежде всего семейной) поддержки, что отражает особенности их социального поведения и ожиданий. Университет формирует в целом позитивную образовательную и социальную среду, однако дальнейшее её развитие должно быть связано с адресным решением выявленных проблем и учётом обратной связи

обучающихся, что позволит повысить качество их обучения, уровень благополучия и степень вовлечённости в жизнь университета.