

## **Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова – 2025**

С 24 февраля по 18 марта 2025 г. Центром социологических исследований ЗКУ им. М. Утемисова был проведён полевой этап социологического исследования «**Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова - 2025**».

Целью настоящего мониторингового исследования является выяснение мнений и оценочных суждений студентов ЗКУ им. М. Утемисова, характеризующих их восприятие учебного процесса, осуществляемого в университете, их отношение к его основным аспектам и составляющим.

Всего были опрошены 1006 студентов (16% от генеральной совокупности) и 115 магистрантов (25% от генеральной совокупности). Всего получена 1121 заполненная анкета.

Обобщение и анализ полученных в ходе проведённого исследования данных позволяют сделать следующие **выводы**:

1. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ (в общей сложности 79% опрошенных студентов и 83% магистрантов) считают, что применяемая в университете система обучения, в основном очень хорошо или хорошо способствует эффективной подготовке высококвалифицированных специалистов. Таким образом, оценка обучающимися эффективности образовательного процесса в ЗКУ и соответственно качества предоставляемых университетом образовательных услуг продолжает оставаться достаточно высокой.
2. Подавляющее большинство студентов и особенно магистрантов (более 4/5) продолжают оценивать условия, созданные в университете для реализации ключевых задач кредитной системы обучения также достаточно высоко – как хорошие и очень хорошие (условия для реализации принципа студентоцентрированного обучения так оценили в общей сложности 86% студентов и 90,5% магистрантов; достижения максимальной индивидуализации обучения – 84% студентов и 84% магистрантов; повышения роли и усиления эффективности самостоятельной работы обучающихся – 86% студентов и 89% магистрантов; выявления реальных учебных достижений обучающихся – 85% студентов и 89,5% магистрантов). Причём, их количество по сравнению с прошлым годом увеличилось.
3. Подавляющее большинство студентов и магистрантов ЗКУ (более 4/5) удовлетворены наличием в университете необходимых учебно-методических и информационно-технологических ресурсов. Причём, количество таких студентов по сравнению с прошлым годом увеличилось. Самое большое число опрошенных студентов и магистрантов, как и ранее, выказало удовлетворённость количеством учебной и научной литературы в библиотеке ЗКУ (соответственно, 91% и 88%) и наличием мест в читальных залах (соответственно, 91% и 82%). О своей удовлетворённости оснащением университетских аудиторий и лабораторий необходимым оборудованием заявили 87,5% опрошенных студентов и 86% магистрантов, наличием в университете компьютерной техники – 86% студентов и 85% магистрантов, работой Интернета – 85% студентов и 84% магистрантов.
4. Подавляющее большинство студентов и особенно магистрантов ЗКУ (около 9/10) продолжают выражать удовлетворённость эффективностью лекций, практических занятий и самостоятельной работы обучающихся, проводимых как по общеобразовательным дисциплинам, так и по базовым и профилирующим (лекций, соответственно, по 91%, 91,5% и 90% опрошенных студентов и 90,5%, 93% и 94% магистрантов; практических занятий – по 88,5%, 90% и 90% студентов и 89%, 92% и 93% магистрантов; самостоятельной работы – по 90%, 91% и 91% студентов и 90%, 93% и 92% магистрантов).
5. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ (более 9/10) продолжают высоко оценивать эффективность применяемых в ЗКУ форм контроля и оценки знаний обучающихся (текущий контроль, рубежный контроль и экзамены): соответственно, 92%, 92,5% и 92% опрошенных студентов и 96%, 94% и 95% опрошенных магистрантов). Высоко оценили эффективность

применения апелляции меньшее количество респондентов: 87% студентов и 91% магистрантов.

6. Около 3/5 всех студентов и около 2/3 магистрантов ЗКУ считают, что они имеют определённые возможности для участия в планировании развития своей образовательной программы. 65% опрошенных студентов и 72% магистрантов посчитали, что имеют доступ к плану развития ОП; 62% студентов и 69% магистрантов – что у них есть возможности для участия в формировании плана развития ОП; 62% студентов и 65% магистрантов – что у них имеются возможности для участия в пересмотре плана развития ОП; 63% студентов и 66% магистрантов – есть возможности для участия в оценке реализации плана развития ОП.
7. В целом, подавляющее большинство студентов и магистрантов ЗКУ полагают, что они имеют хорошие возможности участвовать в определении форм и методов своего обучения и оценивания своих достижений, а также выбирать элективные дисциплины. В общей сложности, 78% опрошенных студентов и 76,5% магистрантов посчитали, что они имеют возможность выбирать методы своего обучения, 78% студентов и 76% магистрантов – что у них есть возможности выбирать формы оценки своих знаний, 76% студентов и 79% магистрантов – что у них имеются возможности выбирать элективные дисциплины.
8. Работу эдвайзеров продолжают достаточно высоко оценивать подавляющее большинство обучающихся университета (в общей сложности 69% опрошенных студентов и 77% магистрантов).
9. Подавляющее большинство обучающихся ЗКУ (в общей сложности 82% опрошенных студентов и 86,5% магистрантов) продолжают оценивать организацию академической мобильности в университете как эффективную.
10. Около 2/5 обучающихся (42% опрошенных студентов и 41% опрошенных магистрантов) проявляют заинтересованность в получении дополнительной квалификации, посредством участия в различных программах дополнительного образования. Самую большую их часть интересует в этом отношении информационные технологии (программирование, ИТ, робототехника, мобилография, SMM), а также педагогика, психология, языковая сфера и спорт.
11. Большая часть сделанных опрошенными обучающимися предложений по совершенствованию образовательного процесса в университете, развитию их образовательных программ, как и ранее, касались усиления практической подготовки обучающихся, развития технологий и методик преподавания, обновления материально-технической базы вуза и улучшения академической мобильности.

Таковы результаты проведённого исследования. Работая с данным эмпирическим материалом, необходимо учитывать относительность и неполноту полученных таким путём сведений, что в основном обусловлено ограниченностью возможностей количественных социологических методов. Получить наиболее полные и обоснованные ответы на поставленные в этом исследовании вопросы, можно только дополнив использованный в нём количественный метод (массовый выборочный опрос) качественными методами (экспертным опросом, фокус-группами, экспериментом), применение которых в настоящее время затруднительно. Тем не менее, эта информация даёт хотя и общее, но достаточно реалистичное представление о восприятии студентами ЗКУ учебного процесса, осуществляемого в вузе, позволяет отслеживать динамику этого восприятия, а значит, может и должна принести пользу при его организации и совершенствовании.

В целом же, полученные в ходе очередного этапа социологического мониторинга данные о мнениях, настроениях и оценочных суждениях обучающихся, свидетельствуют о том, что их большинство в целом положительно воспринимает организацию, основные составляющие и формы образовательного процесса в университете и достаточно высоко оценивают эффективность его деятельности. Причём, количество опрошенных обучающихся, давших системе обучения в университете именно высокую оценку, по большинству показателей в сравнении с прошлым годом несколько увеличилось.