



**«М.ӨТЕМІСОВ атындағы БАТЫС ҚАЗАҚСТАН УНИВЕРСИТЕТІ»
коммерциялық емес акционерлік қоғамы**

М.Өтемісов атындағы
БҚУ-дың ғылыми кеңесінің
2020 жылғы «26» қазандағы
№ 1 хаттамасының
шешімімен бекітілді
 Н.Х.Серғалиев

**М. ӨТЕМІСОВ АТЫНДАҒЫ БҚУ-дың
ІШКІ ЖӘНЕ СЫРТҚЫ ОРТА МОНИТОРИНГІ ТУРАЛЫ
ТҰЖЫРЫМДАМА**

Орал қ., 2020 ж.

*Білім беру ұйымдары өздерінің бағдарламаларын
тиімді басқару және оның басқа қызмет салалары
үшін тиісті ақпаратты жинау, талдау және
пайдалануды қамтамасыз етуі керек*

Еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG)
сапаны қамтамасыз ету стандарттары мен нұсқаулығы

Мазмұны:

1. Паспорт
2. Кіріспе
3. Жағдайды талдау
4. Тұжырымдаманың мақсаты және оны іске асыру тетіктері
5. М. Өтемісов атындағы БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасын анықтау, мақсаттары, міндеттері, қызметтері мен мониторинг принциптері
6. М. Өтемісов атындағы БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің субъектілері, объектісі, нысанасы мен өлшемшарттары
7. М. Өтемісов атындағы БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің әдістері мен деңгейлері
8. М. Өтемісов атындағы БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің кезеңділігі және ақпарат ұсыну нысаны
9. Күтілетін нәтижелер

1. Паспорт

Атауы: М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университетінің (әрі қарай - Университет) ішкі және сыртқы орта мониторингінің тұжырымдамасы.

Негізгі орындаушылар: университеттің құрылымдық бөлімшелері.

2. Кіріспе

Қызметінің ішкі және сыртқы ортасын мониторингінің тұжырымдамасын әзірлеу қажеттілігі. (бұдан әрі – тұжырымдама) білім беру қызметтерін ұсыну нысандарының, мазмұнының, құрылымдары мен технологияларының алуан түрлілігін арттыру.

Тұжырымдама "Білім туралы" Қазақстан Республикасының Заңы сияқты құжаттардың ережелеріне негізделеді»; Қазақстан Республикасында білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы; Қазақстан Республикасының Президенті Н. Назарбаевтың 2018 жылғы 5 қазандағы "Қазақстандықтардың әл-ауқатының өсуі: табыс пен тұрмыс сапасын арттыру" атты Қазақстан халқына Жолдауы»; ҚР ст ISO 9001-2016 сапа менеджменті жүйесі (ISO 9001: 2015 сапа менеджменті жүйелері – талаптар, IDT); Еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG) сапаны қамтамасыз ету стандарттары мен нұсқаулығы.

Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын жоғары оқу орындарын институционалдық аккредиттеу стандарттары; жоғары оқу орындарының білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу стандарттары; Университет миссиясы; Университеттің сапа саласындағы саясат; Университеттің стратегиялық жоспары.

Тұжырымдаманы әзірлеу кезінде ҚР БҒМ, аккредиттеу агенттіктері өкілдерінің, университеттің барлық құрылымдық бөлімшелерінде талқыланды.

Тұжырымдама университеттегі мониторинг жүйесін оңтайландыруға, онда жүзеге асырылатын білім беру бағдарламалары туралы ақпаратты жинау, талдау және пайдалану тиімділігін арттыруға және тиісінше, жоғары оқу орны қызметінің ашықтығы мен нәтижелілігін қамтамасыз етуге бағытталған басқарушылық, ұйымдастырушылық-техникалық шаралар кешенін қабылдауға негіз болады.

3. Жағдайды талдау

Жоғары білім және ғылыми зерттеулер қазіргі әлемде әлеуметтік тұтастықты, экономикалық өсуді және жаһандық бәсекелестікті қамтамасыз етуде өте маңызды. Университет миссиясы Білім және ғылым саласындағы жоғары білікті мамандарды даярлаудың өңірлік орталығы ретінде, оның қазақстандық әлеуметті жаңғырту үдерістеріне белсенді қатысуы

университетті өз қызметін жақсарту, материалдық-техникалық, оқу-әдістемелік және ғылыми-зерттеу базасын нығайту, кадрлық әлеуетті дамыту бойынша үнемі күш-жігер жұмсауға міндеттейді.

Университет қызметі Қазақстанда да, шетелде де кеңінен танылған. Бұған университеттің беделді халықаралық марапаттары ("SPI Алтын медалі", "Euro Education 2006: integration of European experience", "Еуропалық сапа", "Біріккен Еуропа", "Ұлттық экономика көшбасшысы" және т.б.) дәлел бола алады. 2005 ж. М.Өтемісов атындағы БҚУ өз қызметіне ИСО 9000 сериялы халықаралық сапа стандарттарын енгізді және сыртқы қайта сертификаттау аудиттері барысында олардың сәйкестігін бірнеше рет растады. Университет Қазақстанда алғашқылардың бірі болып Болон декларациясына қол қойып, білім беру процесін кредиттік оқыту технологиясының талаптарына сәйкес қайта құрды.

Университеттің оларға сәйкестігін растау білім беру сапасына қойылатын заманауи талаптарға беделді шетелдік және отандық аккредиттеу агенттіктері жүргізген институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден сәтті өтті.

Университеттің сәтті қызмет ету факторларының бірі - ондағы үрдістерді бақылау. Осы үрдістертердің мазмұны мен динамикасын сипаттайтын деректерді қандай да бір түрде және қандай да бір кезеңділікпен жинауды және талдауды БҚУ-дың барлық құрылымдық бөлімшелері жүзеге асырады. Бұл негізінен ЖОО-ның, оның бөлімшелерінің (кафедралар, факультеттер, орталықтар, бөлімдер және т.б.) және жалпы университеттің профессорлық – оқытушылық құрамының жұмысы туралы оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу қызметі бойынша әртүрлі аралық және қорытынды есептерді дайындау үдерісінде жасалады.

Университет өмірінің әртүрлі аспектілерін сипаттайтын объективті статистикалық мәліметтерді жинау мен талдаудан басқа, 2004 жылдан бастап Батыс Қазақстан облысының студенттер мен оқытушыларына, сондай-ақ жалпы білім беретін мектеп оқушыларына және жұмыс берушілерге жүйелі түрде оқу үрдісіне байланысты әлеуметтік сауалнамалар жүргізіліп, олардың идеяларын, бағалары мен көзқарастарын анықтауға, қорытындылауға және талдауға мүмкіндік береді. Бұл сауалнамаларды әлеуметтік мониторинг режимінде БҚУ әлеуметтік зерттеулер орталығы жүргізеді, сондай-ақ қажеттілігіне қарай оларды ЖОО-ның белгілі бір бөлімшелері жүргізеді.

Университет одан әрі тұрақты дамуын қамтамасыз ету, жоғары білім берудің еуропалық кеңістігінде сапаны қамтамасыз ету стандарттарына неғұрлым толық сәйкес келуі онда қолданыстағы мониторинг моделін оңтайландыруды, қажетті ақпаратты жинау мен талдаудың мақсаттылығы мен жүйелілігін күшейтуді, оны ЖОО-ның және тұтастай университеттің құрылымдық бөлімшелерінің қызметінде іс жүзінде пайдаланудың нәтижелілігін арттыруды талап етеді.

4. Тұжырымдаманың мақсаты және оны іске асыру тетіктері

Тұжырымдама Университетте мониторингті оңтайландыруға бағытталған шаралар кешенін қабылдау үшін теориялық негіз және әдістемелік нұсқаулық болып табылады. онда жүзеге асырылатын білім беру бағдарламалары, олардың әлеуметтік мәнмәтіні және ресурстармен қамтамасыз етілуі туралы ақпаратты жинау, талдау және пайдалану тиімділігін арттыру. Ол университет қызметінің барынша ашықтығын, айқындығын және нәтижелілігін қамтамасыз етуге бағытталған және ЖОО-ның барлық құрылымдық бөлімшелерінің орындауы үшін міндетті болып табылады.

Тетіктері Тұжырымдаманы іске асыру болып табылады:

1. Университеттің және оның бөлімшелерінің жұмысын жоспарлау. (Университеттің жоспарлау матрицасына сәйкес қызметтің ішкі және сыртқы ортасының мониторингін университеттің және оның бөлімшелерінің жұмыс жоспарларына енгізу.)
2. Әлеуетті тәуекелдерді барынша азайтуға, оқиғалардың теріс дамуына жол бермеуге және қолда бар мүмкіндіктерді барынша пайдалануға бағытталған университетте жүріп жатқан процестердің, іске асырылатын қызмет түрлерінің барысын ағымдағы бақылау.
3. Атқарылған жұмыс нәтижелері бойынша университеттің және оның бөлімшелерінің есептілігі. (Университеттің есептілік жоспарына сәйкес алдыңғы уақыт кезеңдеріндегі ұқсас көрсеткіштермен салыстыруда орындалатын қызмет түрлерін сипаттайтын нақты деректерді ұсыну, мүмкін болатын үрдістерді анықтау, алынған нәтижелерді бағалау, болжамдарды, ұсынымдарды және міндетті шешімдерді әзірлеу.)
4. Университетте жүріп жатқан үрдістердің динамикасы туралы БАҚ (электронды), университет сайттары, ғылыми жарияланымдар және басқа да көздер арқылы сенімді ақпарат ұсыну.

5. БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің анықтамасы, мақсаттары, міндеттері, қызметтері және қағидаттары

Университет қызметінің ішкі және сыртқы ортасын бақылау. (бұдан әрі – Мониторинг) – ЖОО-дағы білім беру үдерісінің жай-күйін жүйелі бақылауды және осы процесс сапасының төмендеуіне жол бермеу және оның үнемі жақсаруын қамтамасыз ету бойынша стратегиялық және тактикалық басқару шешімдерін қабылдау үшін оның дамуын болжауды қамтамасыз ететін университет қызметі туралы деректерді жинауды, талдауды, жинақтауды, сақтауды және таратуды ұйымдастыру нысаны.

Мониторинг білім алушылар мен оқытушылардың жеке мониторингін қоса алғанда, Университеттің барлық құрылымдарын (факультеттер, департаменттер, бөлімдер, институттар, орталықтар мен кафедралар) қамтиды және ЖОО менеджментінің маңызды бөлігі, оны тиімді жүзеге асырудың шарты болып табылады. Ол университеттің білім беру процесі сапасының мемлекеттік білім беру стандарттары мен ESG ұсынымдарына

сәйкестігін, білім алушылар мен жұмыс берушілердің осы сапаға қанағаттану деңгейін қадағалауға мүмкіндік береді.

Білім беру процесінің сапасы оқытушылар, студенттер және ЖОО-ның оқу ортасы арасындағы өзара іс-қимылдың нәтижесі ретінде айқындалады. Бұл ұғым мамандарды даярлау процесінің жай-күйі мен нәтижелілігін, осы процесті ұйымдастырудың мемлекеттік және халықаралық стандарттарға, жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің білім алушылардың жеке қасиеттері мен кәсіби құзыреттерін қалыптастыру мен дамытудағы қажеттіліктері мен үміттеріне сәйкестігін сипаттайды. Білім беру процесінің сапасы университеттің оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу қызметінің әртүрлі аспектілерін сипаттайтын көрсеткіштер жиынтығымен анықталады: білім беру бағдарламаларының мазмұнымен, оқытудың нысандары мен әдістерімен, материалдық-техникалық базамен, Кадрлық профессорлық-оқытушылық құраммен, оқытудың нәтижелілігімен және тиімділігімен, студенттердің дайындық деңгейімен. Тиісінше, білім беру процесінің сапасын бақылау барлық осы факторлар мен процестерді олардың динамикасында зерттеуді білдіреді.

Мониторинг мақсаттары:

- ❖ университет басшылығы қабылдайтын басқарушылық шешімдерді ақпараттық-талдамалық қамтамасыз ету;
- ❖ өзін-өзі реттеу және білім беру процесіне қатысушылардың қызметін оңтайландыру;
- ❖ «басқарушылар» (Университет басшылығы) мен «басқарушылар» (студенттер, оқытушылар, университет қызметкерлері); білім беру қызметтерін жеткізуші (университет, оның бөлімшелері) және оларды тұтынушылар (студенттер, жұмыс берушілер) арасында кері байланыс тетігінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Мониторинг міндеттері:

1. білім беру процесінің жай-күйін, оның қызметін құрайтын қызмет түрлерін үздіксіз бақылау;
2. білім беру процесі ретінде болып жатқан өзгерістерді және оларды тудыратын факторларды уақтылы анықтау және бағалау;
3. білім беру қызметтері нарығының және еңбек нарығының жай-күйін бақылау, талдау және бағалау;
4. тәуекелдер мен қауіптерді азайту, білім берудегі теріс үрдістердің алдын алу;
5. университет және оның бөлімшелері қызметінің, олар іске асыратын қызмет түрлерінің нәтижелілігі мен тиімділігін бағалау;
6. университеттің қысқа мерзімді және орта мерзімді дамуын болжауды жүзеге асыру;
7. университет қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету;
8. жиналатын мәліметтерді жинақтау, оларды сақтау және талдау жүйесін құру (жеке кафедрадан бастап жалпы ЖОО-ға дейінгі ақпаратты біріктіретін көп деңгейлі деректер базасы).

Мониторингтің қызметтері:

- басқару;
- диагностикалық;
- болжамдық;
- маркетингтік;
- әлеуметтік-психологиялық;
- ақпараттық;
- имидждік.

Мониторинг қағидаттары:

- ақпараттың толықтығы, жүйелілігі және сенімділігі;
- мәліметтер жинаудың үздіксіздігі мен жиілігі;
- мәліметтерді алудың жеделдігі және оларды жүйелі түрде өзектендіру;
- ақпаратты жинау және талдау өлшемдерінің бірыңғай жүйесін пайдалану арқылы алынатын деректердің салыстырмалылығы;
- жалпылама және сараланған бағалау мен қорытындылардың үйлесуі.

6. Университет қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің субъектілері, объектісі, мәні және өлшемшарттары

Мониторинг субъектілері, яғни жүйелі бақылауды жүзеге асыратындар университеттің *барлық құрылымдық бөлімшелері:* департаменттер, бөлімдер, институттар, орталықтар, факультеттер мен кафедралар болып табылады. Мониторингті іске асырудағы үйлестіруші: Сапаны қамтамасыз ету комитеті.

Мониторинг объектісі, яғни жүйелі бақылауға жататын жалпы әлеуметтік құбылыс білім беру процесі болып табылады: білім беру қызметтері нарығы мен еңбек нарығы контекстінде білім беру бағдарламаларын іске асыру бойынша университет жүргізетін оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу жұмысы.

Мониторинг нысанасы, яғни тікелей бақылауға жататын нақты факторлар университетте іске асырылатын білім беру бағдарламалары, олардың мақсаттары, мазмұны және алынған нәтижелері; оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу жұмысын ұйымдастыру, оның нысандары мен әдістері; материалдық-техникалық, ақпараттық-технологиялық және кадр ресурстары; білім алушылар контингенті; білім беру процесін жүзеге асырудың сыртқы жағдайлары (білім беру қызметтерінің нарығы және еңбек нарығы) болып табылады.

Мониторинг критерийлері, яғни білім беру процесінің сапасын сипаттайтын және деректерді жинау мен талдауда негізгі индикаторлар болып табылатын көрсеткіштер:

1. оқытылатын пәндердің өзектілігін қамтамасыз ету үшін ғылымның соңғы жетістіктері мен қоғамның өзгертін қажеттіліктері тұрғысынан білім беру бағдарламаларының мазмұны;

2. студенттер контингенті (саны, әлеуметтік-демографиялық сипаттамалары, физикалық денсаулығы, моральдық-психологиялық жай-күйі);

3. студенттердің білім беру бағдарламалары бойынша оқытуға, оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарының нысандары мен әдістеріне, кредиттік технология қағидаттарын іске асыруға қанағаттануы;

4. білім беру ресурстары мен студенттерді қолдау қызметтерінің қолжетімділігі;

5. студенттерді бағалау рәсімдерінің тиімділігі;

6. студенттердің академиялық ұтқырлыққа және қос дипломды оқуға қатысуы;

7. студенттердің білім беру процесін ұйымдастыруға қатысуы;

8. студенттердің әлеуметтік көңіл-күйі;

9. студенттерді әлеуметтік-саяси сәйкестендіру, олардың этносаралық қатынастарды бағалауы және дінді қабылдауы;

10. студенттердің академиялық адалдығы және олардың сыбайлас жемқорлыққа қатынасы;

11. студенттердің үлгерім деңгейі, олардың жетістіктері және оқудан шығарылуы;

12. түлектердің жұмыспен қамтылуы;

13. оқытушылар контингенті (саны, әлеуметтік-демографиялық сипаттамасы, біліктілігі, ғылыми дәрежесі);

14. оқытушылардың әлеуметтік көңіл-күйі, олардың оқу-тәрбие және ғылыми қызметінің уәждемесі;

15. жалпы орта білім беретін мектеп түлектерінің білім алу ниеті мен қалауы;

16. еңбек нарығында әртүрлі бағыттағы және кәсіптегі мамандардың талап етілуі;

17. жұмыс берушілердің университет түлектерінің жеке қасиеттері мен кәсіби дайындық деңгейіне қанағаттануы;

18. университет түлектерінің алған кәсіби дайындық деңгейіне қанағаттануы;

19. сапа менеджменті жүйесінің ұйымдастырылуы мен нәтижелілігі;

20. университет қызметінің түйінді көрсеткіштері немесе олардың баламалары (оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелері, университет инфрақұрылымының жай-күйі және оның қаржылық жағдайы)

8. Университет қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің әдістері мен деңгейлері

Еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG) сапаны қамтамасыз ету үшін стандарттар мен ұсыныстар мониторинг барысында ақпарат жинаудың

әртүрлі әдістерін қолдануға болатындығын, сонымен қатар студенттер мен қызметкерлердің ақпарат жинауға және талдауға қатысуының маңыздылығын атап өтті.

Сапа менеджменті жүйесінің стандарттарына сәйкес мониторинг әдістерімен. ISO 9001: 2015 еуропалық жоғары білім кеңістігінде (ESG) сапаны қамтамасыз ету үшін стандарттар мен ұсыныстар:

1. Университеттің білім беру үдерісін ұйымдастыру, жүзеге асыру және нәтижелері туралы статистикалық талдау;
2. Студенттердің, оқытушылардың, қызметкерлердің, түлектердің, жалпы орта білім беретін мектептер мен колледждердің оқушыларының, сондай-ақ жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың әлеуметтік сауалнамалары (сауалнама және сұхбат);
3. тұтынушылардан (студенттерден, түлектерден, жұмыс берушілерден) университет жеткізетін білім беру қызметтері туралы пікірлерді талдау;
4. білім беру қызметтері мен еңбек нарықтарын талдау.

Жоғары оқу орны ішіндегі білім беру сапасын мониторингілеу жүйесі оқытушылар мен студенттердің кеңінен қатысуымен білім беру сапасының объективті көрсеткіштерін жүйелі түрде өзін-өзі бағалау негізінде жүзеге асырылады. Осы жүйенің көмегімен алынған ақпарат келесі деңгейлерде басқару шешімдерін дайындау және қабылдау үшін пайдаланылуы керек: кафедра, факультет, университетті басқару органдары.

Кафедра деңгейі. *Кафедра ЖОО-ның негізгі бөлімшесі ретінде білім беру ғылымы мен практикасының даму үрдістеріне сәйкес білім берудің қазіргі заманғы мазмұнын қамтамасыз етуге жауапты болады.*

Кафедраның қызмет ету саласында дәрістер сапасы, практикалық және зертханалық сабақтар, студенттердің өзіндік жұмысы (осыған байланысты курстардың тұжырымдамаларын талқылау және оларда пәнаралық байланыстарды іске асыру, ашық сабақтар өткізу, өзара қатысу, үздік дәріс курстарының банкін құру және т.б.) мәселелері тұрақты түрде болады.

Оқытушылар қызметінің маңызды көрсеткіші олар әзірлеген пәндердің оқу-әдістемелік кешендерінің ҚР Білім және ғылым министрлігі бекіткен мемлекеттік білім беру стандарты мен бағдарламаларына сәйкестігі болып табылады. Осыған байланысты осы талаптарды орындау мәселесі кафедрада жүйелі түрде талқылануы керек.

Ғылымның жаңа жетістіктерін неғұрлым жедел көрсететін және студенттердің мүдделеріне сай келетін элективті пәндер курстары мен мамандану пәндерін жаңартуға ерекше назар аудару қажет.

Кафедралар тарапынан оқу жоспарының әрбір пәні үшін ағымдағы және аралық бақылау жүйесінің тиімділігін жоспарлы түрде (семестрлер бойынша) тексеру керек, атап айтқанда:

- студенттерді бақылаудың ағымдағы нысандары санының жеткіліктілігі және олардың білім берудің мемлекеттік стандарттарына сәйкестігі;

- ағымдағы және аралық бақылау жүргізу кезіндегі талаптар деңгейі (тесттерді, бақылау және үй тапсырмаларын, емтихан тестілерін, билеттерді және т. б. талдау және түзету);

- оқу жоспарының әрбір пәні бойынша жақсы және үздік бағалардың пайызы, бұл әрбір пәнді бітірушіге қойылатын мемлекеттік білім беру стандарттарының талаптары деңгейінде меңгеруге мүмкіндік береді;

- оқу жоспарының әр циклі бойынша жақсы және жақсы бағалардың пайызы;

- пәндердің 4 циклының әрқайсысы бойынша кешенді тапсырма бойынша немесе әрбір негізгі білім беру бағдарламасын өздігінен тексеру және аттестаттау үшін оқу жоспарының әрбір пәні бойынша бақылау тапсырмаларының қорларын құру (күрделілік дәрежесі әр түрлі) және пайдалану.

Факультет және ЖОО-ның барлық кафедралары тарапынан түлектердің қорытынды аттестаттауының (мемлекеттік емтихандардың және дипломдық жұмыстарды қорғаудың) ұйымдастырылуы мен нәтижелерінің бағалануына жүйелі түрде талдау жүргізіп отыру қажет, атап айтқанда:

- емтихан билеттерінің мазмұнын және мақ нәтижелерін талдау;

- өткен жылдармен салыстырғанда бітіру біліктілік жұмыстарының (бакалавр, дипломдық, магистрлік) сапасын талдау;

- қорғау кезіндегі талаптар деңгейі;

- бітіру біліктілік жұмыстарының тақырыбын, ғылыми жетекшілер мен сыртқы рецензенттердің пікірлерін, мемлекеттік аттестаттау комиссиялары төрағаларының есептерін зерделеу;

- мемлекеттік емтихан нәтижелерін талдау, бітіру біліктілік жұмысын қорғау және мамандардың талап етілуі негізінде түлектерді даярлау сапасын бағалауды жүзеге асыру.

Кафедра мен деканат студенттердің оқу бағдарламасының мазмұнын анықтауға және оқу процесін ұйымдастыруға қатысуын қадағалап, ынталандыруы керек. Пәндер мен жалпы оқу бағдарламасы бойынша оқу-әдістемелік материалдарды әзірлеу кезінде студенттердің қажеттіліктерін, сондай-ақ оқу бағдарламасын іске асыру кезінде пайдаланылатын білім беру ресурстарының сапасын бағалау кезінде олардың пікірлерін ескеру маңызды.

Факультет деңгейі. Факультет деңгейінде оқу-тәрбие процесін және ғылыми-зерттеу жұмысын қамтамасыз ету, сондай-ақ түсу емтихандарынан бастап бітірушілерді жұмысқа орналастыруға дейінгі барлық кезеңдерде оның сапасын бақылау жүзеге асырылады.

Факультет түлектерді жұмысқа орналастыру, келісім-шарт бойынша даярлау туралы ақпаратты жүйелі түрде жинайды және пайдаланады:

- ұйымдар мен кәсіпорындардың өтінімдері бойынша жұмысқа орналасқан түлектердің үлесі;

- нысаналы келісімшарттық даярлық (кәсіпорындармен және ұйымдармен шарттар бойынша даярланған бітірушілердің үлесі);

- еңбек биржасында тіркелген түлектердің үлесі;

- түлектердің жұмыс орнынан шағымдардың саны.

Факультетте (деканатта) оқу-тәрбие үдерісін реттейтін барлық нормативтік құжаттар болуы тиіс.

ЖОО деңгейі. ЖОО деңгейінде түлектерді даярлау сапасын қамтамасыз ету мен бақылауға ЖОО бөлімшелерінің 3-5 жыл ішінде олардың динамикасындағы аккредиттеу көрсеткіштерін орындау жөніндегі келісілген қызметі нәтижесінде қол жеткізіледі.

Университеттегі білім беру процесінің сапасын бақылаудың тұтас жүйесінің жұмыс істеуі жалпы университеттік, факультеттік және кафедралық деңгейлерде жоғарыда көрсетілген критерийлер бойынша ақпарат жинаудың барлық әдістерін қолдануды қарастырады. Мониторинг деңгейі неғұрлым төмен болса, бақыланатын параметрлер соғұрлым көп және олар нақты болатындығын ескеру қажет.

N	Мониторингтің жалпы критерийлері	Мониторинг субъектілері / жауапты тұлғалар		
		Университет деңгейінде	Факультет деңгейінде	Кафедра деңгейінде
1	Оқытылатын пәндердің өзектілігін қамтамасыз ету үшін ғылымның соңғы жетістіктері мен қоғамның өзгеретін қажеттіліктері тұрғысынан білім беру бағдарламаларының мазмұны	Оқу және оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері
2	Студенттер контингенті (Саны, әлеуметтік-демографиялық сипаттамалары, физикалық денсаулығы, моральдық-психологиялық жай-күйі)	Оқу және оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі, Жастар ісі жөніндегі комитет.	Деканаты	Тәрбие жұмысына жауаптылар, кураторлар/ эдвайзерерлер
3	Студенттердің бағдарлама бойынша оқытуға, оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарының нысандары мен әдістеріне, кредиттік	Әлеуметтік зерттеулер орталығы	Деканаттар	Кураторлар/ эдвайзерлер, оқытушылар

	технология қағидаттарының іске асырылуына қанағаттануы			
4	Білім беру ресурстары мен студенттерді қолдау қызметтерінің қолжетімділігі	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, Оқу және оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі	Деканаттар	Тәрбие жұмысына жауаптылар, кураторлар/эдвайзерерлер
5	Студенттерді бағалау рәсімдерінің тиімділігі	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, Оқу және оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі	Деканаттар	Кураторлар/эдвайзерлер, оқытушылар.
6	Студенттердің академиялық ұтқырлыққа және қос дипломды оқуға қатысуы	Халықаралық байланыстар және көптілділік бөлімі, Әлеуметтік зерттеулер орталығы	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері, кураторлар/эдвайзерлер
7	Соучастие студентов в организации образовательного процесса	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, Жастар ісі жөніндегі комитет	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері, кураторлар/эдвайзерлер
8	Студенттердің әлеуметтік көңіл-күйі	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, Жастар ісі жөніндегі комитет	Деканаттар	Тәрбие жұмысына жауаптылар, кураторлар/эдвайзерерлер
9	Студенттерді әлеуметтік-саяси сәйкестендіру, олардың этносаралық қатынастарды бағалауы және дінді қабылдауы	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, "Рухани жаңғыру" институты»	Деканаттар	Тәрбие жұмысына жауаптылар, кураторлар/эдвайзерерлер
10	Студенттердің академиялық адалдығы және олардың сыбайлас	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, Жастар ісі жөніндегі комитет	Деканаттар	Тәрбие жұмысына жауаптылар, кураторлар/эдвайзерерлер

	жемқорлыққа қатынасы			
11	Студенттердің үлгерім деңгейі, олардың жетістіктері және оқудан шығарылуы	Оқу және оқу-әдістемелік жұмысты жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі, СҚКО, Тіркеу офісі	Деканаттар	Кураторлар/эдвайзерерлер, тәрбие жұмысына жауаптылар, СҒЗЖ үшін жауаптылар
12	Түлектердің жұмысқа орналасуы	Мансап және жұмысқа орналастыру орталығы	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері, кураторлар/эдвайзерлер
13	Оқытушылар контингенті (Саны, әлеуметтік-демографиялық сипаттамасы, біліктілігі, ғылыми дәрежесі)	Әкімшілік бөлімі, Ғылым бөлімі	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері
14	Оқытушылардың әлеуметтік көңіл-күйі, олардың оқу-тәрбие және ғылыми қызметінің уәждемесі	Әлеуметтік зерттеулер орталығы, ғылым және халықаралық байланыстар бөлімі	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері
15	Жалпы орта білім беретін мектеп түлектерінің білім алу ниеті мен қалауы	Жоғары оқу орнына дейінгі дайындық орталығы	Деканаттар	кәсіптік бағдар беру жұмысына жауаптылар
16	Еңбек нарығында әртүрлі бағыттағы және кәсіптегі мамандардың талап етілуі	Мансап және жұмысқа орналастыру орталығы	Деканаттар	Сараманға жауаптылар
17	Жұмыс берушілердің университет түлектерінің жеке қасиеттері мен кәсіби дайындық деңгейіне қанағаттануы	Мансап және жұмысқа орналастыру орталығы	Деканаттар	Сараманға жауаптылар
18	Университет түлектерінің алған	Мансап және жұмысқа орналастыру	Деканаттар	Сараманға жауаптылар,

	кәсіби дайындық деңгейіне қанағаттануы	орталығы		кураторлар/эдвайзерлер
19	Сапа менеджменті жүйесінің ұйымдастырылуы мен нәтижелілігі	Сапа және аккредиттеу бөлімі, Ішкі аудит қызметі	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері
20	Университет қызметінің түйінді көрсеткіштері немесе олардың баламалары (оқу, тәрбие және ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелері, университет инфрақұрылымының жай-күйі және оның қаржылық жағдайы))	Академиялық қызмет департаменті, ғылым бөлімі, "Рухани жаңғыру" институты, Жастар ісі жөніндегі комитет, инфрақұрылымды дамыту департаменті, әкімшілік бөлім, сапа және аккредиттеу бөлімі	Деканаттар	Кафедра меңгерушілері

8.БҚУ қызметінің ішкі және сыртқы ортасы мониторингінің кезеңділігі және ақпарат ұсыну нысаны

Университет қызметінің ішкі және сыртқы ортасының мониторингі үздіксіз жүзеге асырылады. Қандай да бір көрсеткіштер бойынша ақпарат жиналады, талданады және Университеттің есептілік жоспарына сәйкес ұсынылады. және ЖОО бөлімшелерінің жұмыс жоспарлары ай, тоқсан, семестр, оқу жылы және күнтізбелік жыл мерзімділігімен.

Ақпаратты ұсыну нысандары статистикалық есептер, аналитикалық есептер мен жазбалар, университет және тұтастай ЖОО бөлімшелерінің жұмысы туралы аралық және қорытынды есептер болып табылады.

Университеттің қызметін сипаттайтын негізгі көрсеткіштер сапа және аккредиттеу бөлімінің дерекқорына түседі. Мониторинг нәтижелерін жариялау ғылым және халықаралық байланыстар бөлімі және университеттің баспасөз қызметі арқылы жүзеге асырылады.

9.Күтілетін нәтижелер

Тұжырымдаманы іске асыру олардың БҚУ-да қолданылуын оңтайландыруға мүмкіндік береді. Мониторинг жүйесін жетілдіру, онда іске асырылатын білім беру бағдарламалары, олардың әлеуметтік мәнмәтіні және ресурстармен қамтамасыз етілуі туралы ақпаратты жинау, талдау және пайдалану тиімділігін арттыру. Осылайша, университет жұмысын жоспарлау және бақылау сапасы; оның қызметіндегі тәуекелдер мен мүмкіндіктерге

қатысты қабылданатын іс-қимылдардың нәтижелілігі; ол жеткізетін білім беру және зерттеу қызметтерінің халықаралық стандарттар мен тұтынушылардың қажеттіліктеріне сәйкестігі арттырылады.

Осылайша, Университетті одан әрі орнықты дамыту үшін жағдайлар жасалады, оның жоғары білімнің Еуропалық кеңістігіндегі сапаға қойылатын талаптарға неғұрлым толық сәйкестігі қамтамасыз етіледі.

Құрастырғандар:

Сапа және аккредиттеу
бөлімі жетекшісі



Габдушев Н.Б. _____ 2020 ж.

Оқу-әдістемелік жұмыс

жөніндегі проректордың м.а. _____ Тасмағамбетов Ә.С. _____ 2020 ж.



Ғылыми жұмыс және

халықаралық байланыстар жөніндегі

проректордың м.а.



Ахмеденов Қ.М. _____ 2020 ж.

Тәрбие жұмысы және әлеуметтік

мәселелер жөніндегі

проректордың м.а.



Дәрішева Т.М. _____ 2020 ж.

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті
ғылыми кеңесінің 2020 жылдың 26 қазанындағы
№2 хаттамасынан
көшірме

Кеңес төрағасы - Н.Х.Серғалиев

Ғылыми хатшы - А.С. Ниетова

Қатысқандар: ғылыми кеңестің 24 мүшесі

Қатыспағандар: ғылыми кеңестің 1 мүшесі (себепті)

Шақырылғандар: бөлім жетекшілері, кафедра меңгерушілері

КҮН ТӘРТІБІНДЕ:

6. Ағымдағы мәселелер

- 6.4. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдаларын қайта бекіту туралы.
Н.Б.Габдушев – сапа және аккредиттеу бөлімінің жетекшісі

ТЫҢДАЛДЫ:

Сапа және аккредиттеу бөлімінің жетекшісі Н.Б.Габдушев ғылыми кеңес мүшелерінен университеттің М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті коммерциялық емес акционерлік қоғамы болып қайта құрылуына байланысты сапа саласындағы М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты, М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдаларды қайта бекітуді сұрады.

Ғылыми кеңес мүшелері ұсынысты талдап, дауысқа салып бірауыздан қолдады.

ҚАУЛЫ:

1. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың білім сапасының нұсқаулығы бекітілсін.
2. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың тәуекел менеджментінің саясаты бекітілсін.
3. М.Өтемісов атындағы БҚУ-дың ішкі және сыртқы ортасының мониторингі туралы тұжырамдама бекітілсін.

Кеңес төрағасы  **Н.Х.Серғалиев**

Ғылыми хатшы:

